
RELATÓRIO
DE GESTÃO

2022

sibiuni

RELATÓRIO DE GESTÃO

2022

sibiuni

SISTEMA DE
BIBLIOTECAS
DA UNILAB

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNILAB - SIBIUNI Unidade Acadêmica dos Palmares - Bloco 1, sala 12
Rodovia CE-060, Km 51, s/n - CEP:62785-000, Acarape - Ceará
Atendimento online: +55 (85) 99734-5429

S U M Á R I O

01 MENSAGEM DO DIRETOR5

SISTEMA DE BIBLIOTECAS – UMA VISÃO ORGANIZACIONAL

02

08	Missão, Finalidade, Visão e Valores
09	Estrutura organizacional
10	Localização e estrutura física das bibliotecas
14	Força de trabalho

03 SISTEMA DE BIBLIOTECAS – RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Riscos, oportunidades e perspectivas	16
--------------------------------------	-------	----

SISTEMA DE BIBLIOTECAS – GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

04

18	Estratégias
21	Serviços
22	Estatísticas de circulação de materiais
24	Repositório Institucional

05 RESULTADOS

Resultados	27
Informações orçamentárias e financeiras	28
Amplitude estratégica do Sibiuni por meio das redes sociais	30

35	ANEXOS
----	-------	--------

06

01

MENSAGEM DO DIRETOR

MENSAGEM DO DIRETOR



GLEYDSON RODRIGUES SANTOS

BIBLIOTECÁRIO –
DOCUMENTALISTA (DIRETOR)

Assim como em 2020 e 2021, o ano de 2022 foi um ano de adaptação e/ou readaptação. Foi tempo de sair do trabalho remoto. Entretanto, surgiu a possibilidade de as atividades laborais serem exercidas dentro e fora do ambiente da Unilab - o trabalho híbrido. Nesse ínterim, verificou-se que essa modalidade de trabalho seria uma constante, era preciso absorver o melhor de dois mundos. O Sistema de Bibliotecas da Unilab (Sibiuni) teve como premissa essa inquietação, tornando-se presente e ativo nas formas de atendimento remoto e presencial. A percepção de que há um novo “normal” nos impõe uma reflexão sobre a adoção definitiva do trabalho híbrido.

O avanço da tecnologia, as novas ferramentas disponíveis e a multiplicidade de formas de interação virtual apresentam-se como uma oportunidade de aprendizado e de labor, além da resignificação do ambiente de trabalho. Em 2022, o Sibiuni buscou meios para atender essas duas realidades de trabalho presentes em nosso cotidiano. Apesar das adversidades recorrentes da pandemia e de outras situações, o desempenho orçamentário e financeiro viabilizado para o Sibiuni foi satisfatório, conforme planejado. Aqui devo dizer, sou especialmente grato a cada colega que está e que passou pelo Sibiuni. É fato que estamos crescendo e nos tornando cada vez melhores ao auxiliar os processos de formação da Unilab. Nas abordagens de apresentação deste relatório, é possível identificar ações que perpassam por todo o ano de 2022, tratando-se de uma abordagem nova, mais concisa e adequada. Nossos serviços, nossos negócios e nossos trabalhos estão refletidos em números, gráficos, textos e imagens. Para além do relatório e do layout, é desejo do Sibiuni estabelecer uma prestação de contas e uma comunicação com o ente público, a sociedade e o universo unilabiano. Frente a uma nova realidade, podemos dizer que 2022 nos preparou para o aprimoramento no manejo de ferramentas tecnológicas, auxiliando as atividades de trabalho e qualificando nosso negócio.

A pandemia da Covid 19 foi algo que marcou nossas vidas dentro e fora do trabalho, é certo que essa geração não vivenciou nada igual. Sairemos desse momento melhores do que entramos, ainda que carregando as chagas de problemas ainda sem solução, há motivos para acreditar que houve ensinamentos. E, diante desses aprendizados, agradecemos pelo fortalecimento do Sistema de Bibliotecas da Unilab, em especial agradecemos a reitoria da Universidade, de forma que estendemos tais gratulações a toda Unilab. Nas próximas páginas, seguem dados e informações, em forma de resultados, orientados por demandas e planejamentos, visando melhorias contínuas. Apontamos através de textos, infográficos, imagens, tabelas e gráficos os principais resultados alcançados pela Sibiuni em 2022.

SISTEMA DE BIBLIOTECAS

UMA VISÃO ORGANIZACIONAL

02

SISTEMA DE BIBLIOTECAS:

UMA VISÃO ORGANIZACIONAL

O **Sistema de Bibliotecas da Unilab (Sibiuni)**, órgão suplementar da instituição, criado conforme artigo 109 do Estatuto da Universidade, é responsável pelo funcionamento sistêmico das bibliotecas, oferecendo suporte de sustentação ao princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, além das inovações tecnológicas.

Alguns pilares dão suporte às nossas estratégias de negócio e definem o propósito do Sistema de Bibliotecas, estando alinhados às diretrizes da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab). Estes alicerces estão conectados com nossas ferramentas de gestão e ajudam as estratégias de negócios que são os atendimentos às necessidades informacionais da comunidade acadêmica da Unilab.

Nesse cenário, o Sibiuni ocupa-se em auxiliar os processos de construção de conhecimento da Universidade e de ensino e aprendizagem, através da disponibilização de serviços e da interação com usuários na busca pela informação. Atender as necessidades informacionais daqueles que vivenciam o ambiente acadêmico é o nosso negócio e os pilares são:



Logomarca do SIBIUNI.



MISSÃO

Fomentar e fornecer serviços de informação de excelência, indispensável no apoio ao ensino, aprendizagem e investigação científica, além de proporcionar a difusão e valorização do conhecimento produzido por meio da disseminação da informação, sendo suporte de apoio ao pleno desempenho das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão, Inovação e Gestão da Unilab.

FINALIDADE



Destacar-se como serviço de excelência para a disseminação, desenvolvimento e prestação de recursos, e em serviços de informação inovadores nas áreas de conhecimento técnico-científico-informacional e administrativa, abrangidas pela VISÃO Universidades.



VISÃO

Ser reconhecido como um Sistema de Bibliotecas de excelência e inovação na gestão da informação e na prestação de produtos e serviços para o corpo acadêmico - docente e discente, administrativo e sociedade em geral, tornando-se referência para outras universidades.

VALORES

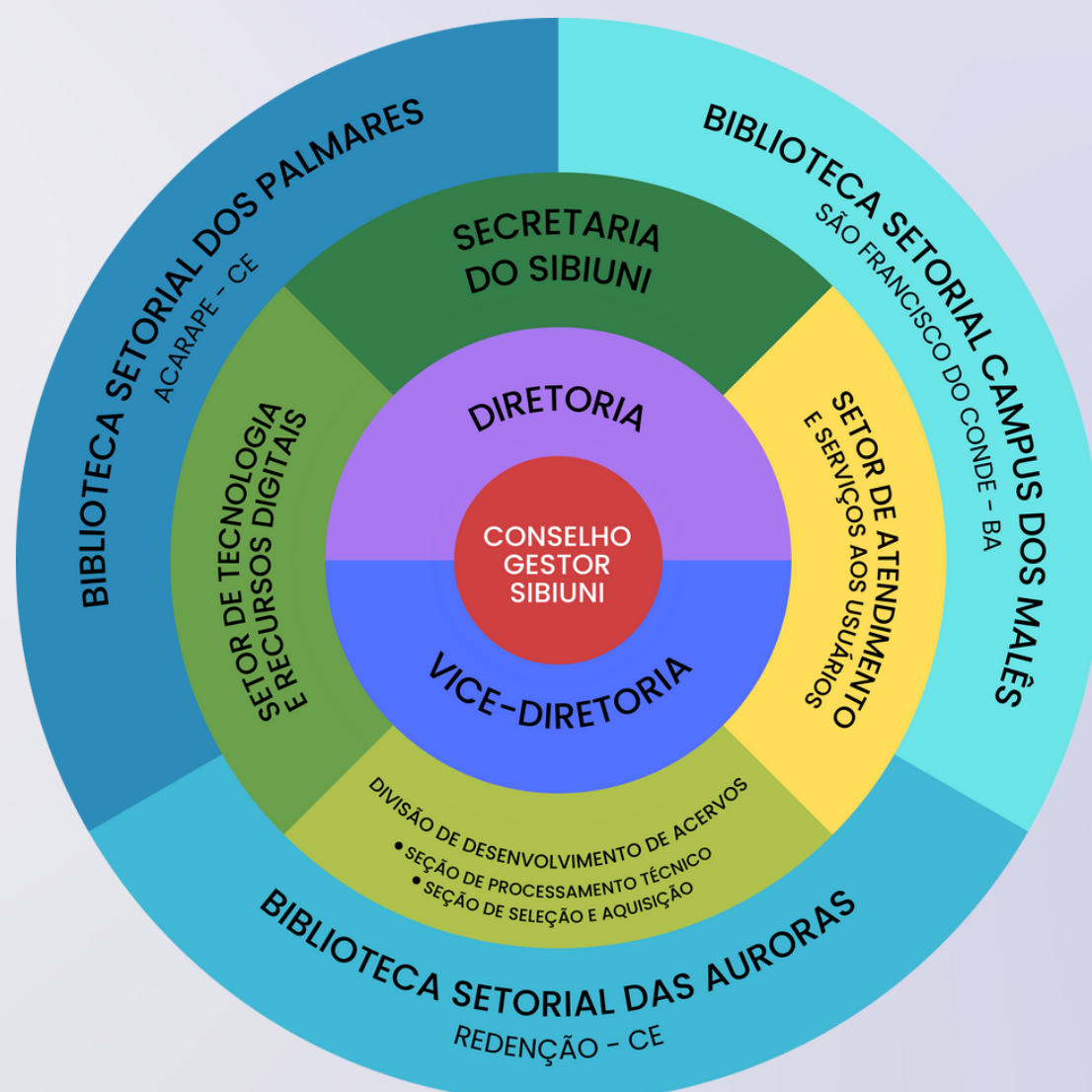


- Compromisso -
- Inovação -
- Excelência -
- Ética -
- Integração -
- Diversidade -

Estrutura Organizacional

É propósito do Sibiuni se destacar como serviço de excelência para a disseminação, desenvolvimento e prestação de recursos e serviços de informação inovadores nas áreas de conhecimento, técnico-científico-informacional e administrativo, abrangidas pela Universidade.

O Sistema de Bibliotecas da Unilab estrutura-se com a seguinte organização administrativa:



Como propósito inovador, adotou-se um modelo de organograma circular, onde o Setor condutor líder do Sistema fica posicionado no centro, "irradiando" sua influência aos demais arcos do gráfico.

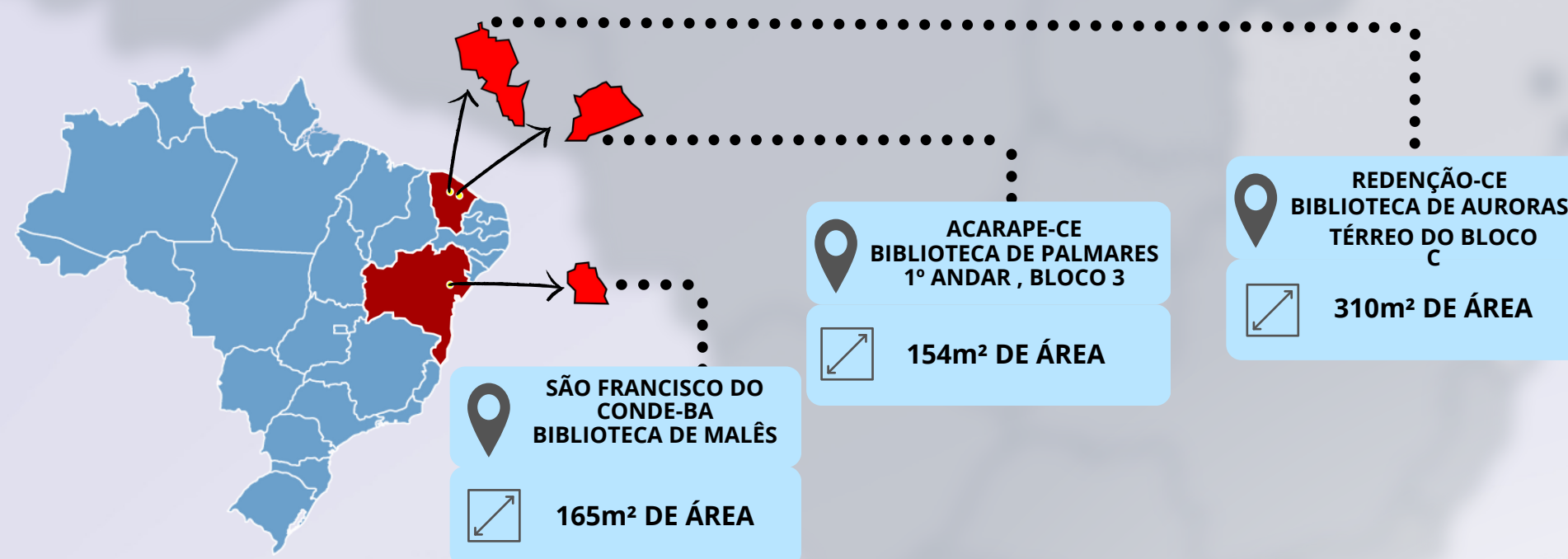
A partir dessa liderança central, a linha hierárquica vai se desdobrando às camadas externas do círculo. O objetivo da proposta de organograma circular é solidificar ações que vão ao encontro da diminuição das diferenças entre os cargos e funções, e fomentar a importância do trabalho em equipe, onde todos podem trabalhar de maneira colaborativa e interativa.

Localização e estrutura física das bibliotecas

Preliminarmente, a primeira biblioteca da Unilab iniciou suas atividades no dia 25 de maio de 2011, no Campus da Liberdade, em Redenção/CE, município sede da Unilab, junto com as festividades da aula inaugural da Universidade. Em 2012, foi criada a segunda biblioteca da Unilab, no campus de Malês, em São Francisco do Conde, na Bahia. Em 2013 foi a vez da Biblioteca da Unidade Acadêmica dos Palmares, no vizinho município de Redenção, Acarape.

Em 2018, o campus da Liberdade passou a abrigar toda a sede administrativa do reitorado da Unilab e a biblioteca transferiu-se para o campus de Auroras, no mesmo município de Redenção - CE. Em 2022, sobre a égide do Sistema de Bibliotecas, criado conforme versa o Estatuto da Unilab, as bibliotecas da Unilab são três, além de uma biblioteca virtual nominada Repositório Institucional (R.I.).

Portanto, a Unilab dispõe de três bibliotecas, uma na Unidade Acadêmica de Palmares (CE), outra no Campus de Auroras (CE) e mais uma no Campus de Malês (BA). As bibliotecas estão à disposição dos discentes, docentes, técnicos administrativos e do público externo, e disponibilizam em torno de **6.800** títulos e **52.000** exemplares.



Horário de Funcionamento

Estrutura administrativa:

Segunda a sexta-feira - 8h às 17h

Biblioteca Setorial do Campus das Auroras:

Segunda a sexta-feira - 8h às 17h30

Biblioteca Setorial dos Palmares:

Segunda a sexta-feira - 8h às 20h

Biblioteca Setorial do Campus dos Malês:








Segunda a sexta-feira - 8h às 20h



Os espaços físicos também estão disponíveis para acesso à comunidade externa, que pode realizar consultas in loco. Já o serviço de empréstimo domiciliar é restrito à comunidade acadêmica da Unilab. Os espaços são agradáveis e contam com uma boa conexão, sem fio, para acesso à web.

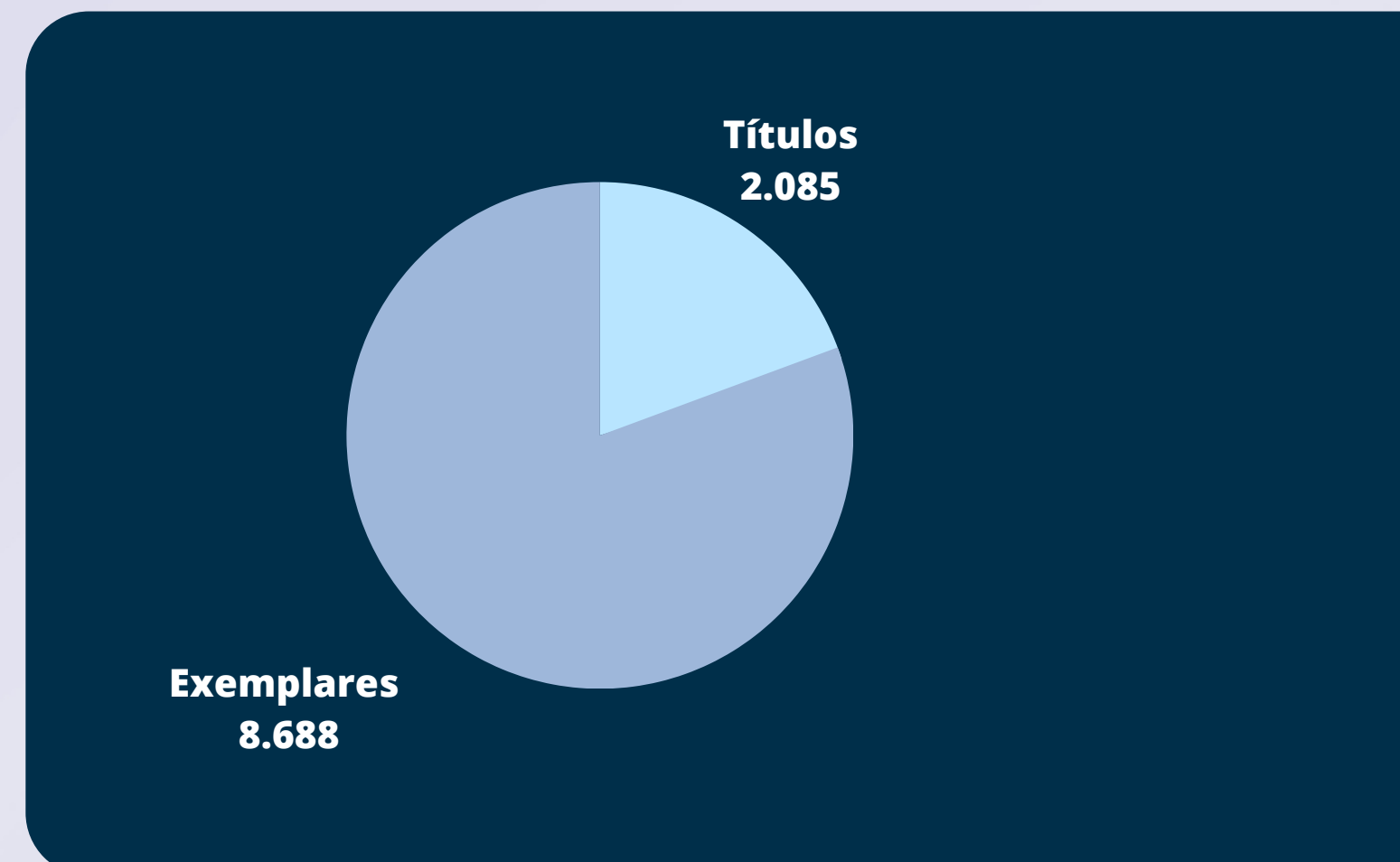
No Campus dos Malês, a Biblioteca possuía em seu acervo um total de **2.085** títulos e **8.688** exemplares. Agora em 2022, a Biblioteca possui um total de **2.372** títulos e **9.916** exemplares, que atende, prioritariamente, os usuários dos Cursos de:

ACERVO DE MALÊS/ CURSOS

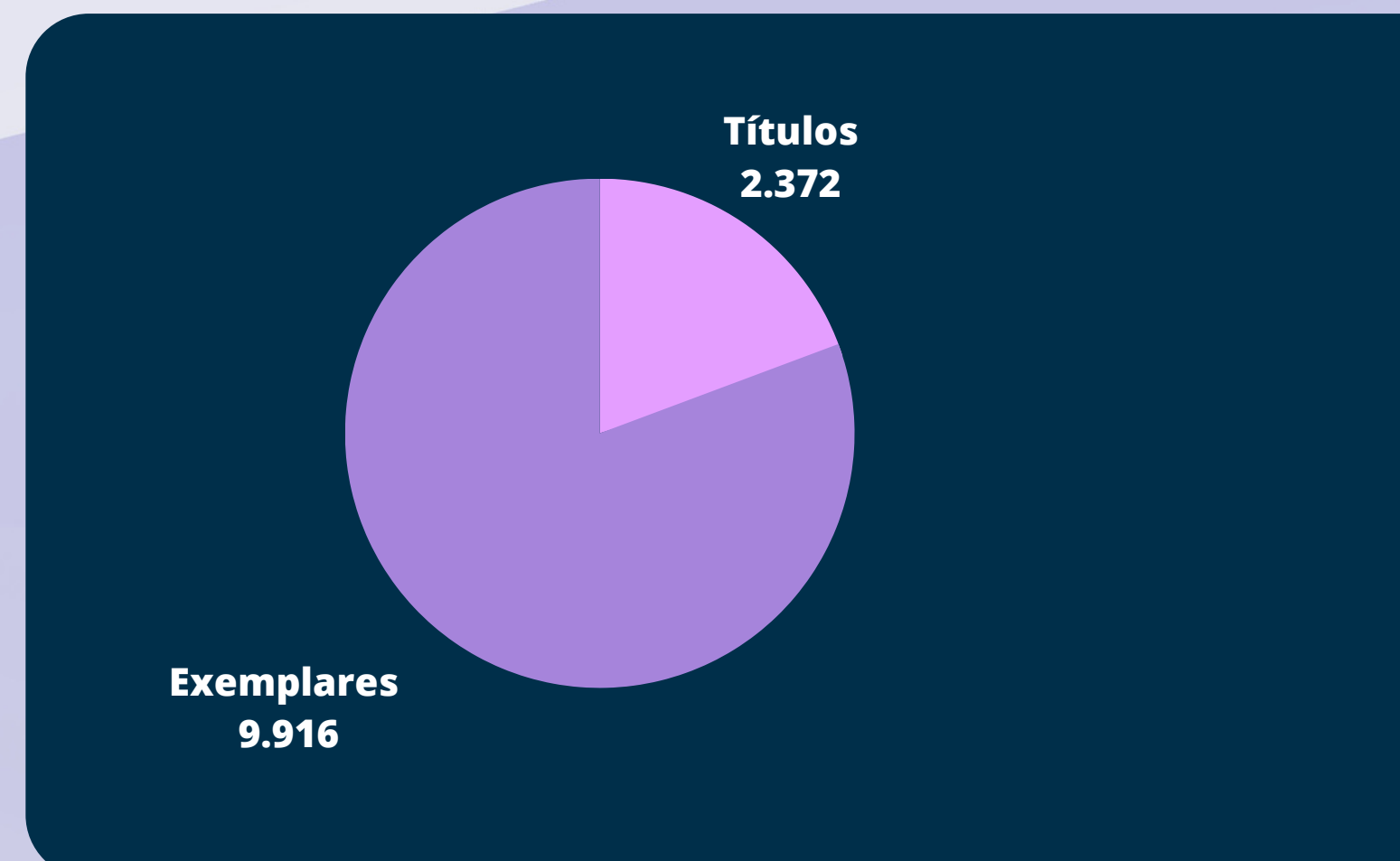
-  Administração Pública - EaD;
-  Bacharelado em Humanidades;
-  Letras - Língua Portuguesa;
-  Bacharelado em Relações Internacionais;
-  Ciências Sociais - Licenciatura;
-  História - Licenciatura;
-  Pedagogia - Licenciatura.

A Biblioteca Setorial Campus dos Malês (BSCM) está instalada no 1. andar, ala leste, do prédio central do Campus dos Malês, localizado na Av. Juvenal Eugênio Queiroz, s/n, Baixa Fria, no Recôncavo Baiano, na cidade de São Francisco do Conde - BA. Possui uma área total de 138,78 m², dividida em sete (7) ambientes distintos: duas salas para estudo em grupo, cada uma delas com capacidade de 09 pessoas por sala; uma sala de estudo individual que comportam sete (7) pessoas; acervo; área de atendimento ao público; área administrativa, área de processamento técnico. De acordo com o último Censo da Educação Superior do MEC 2022 há um total de 38 assentos.

Acervo - Malês - 2021



Acervo - Malês - 2022













No Ceará, em 2021, o acervo da Biblioteca de Auroras possuía **2.264** títulos e **19.326** exemplares. Em 2022, seu acervo apresenta os seguintes números: **2.415** títulos e **19.725** exemplares.

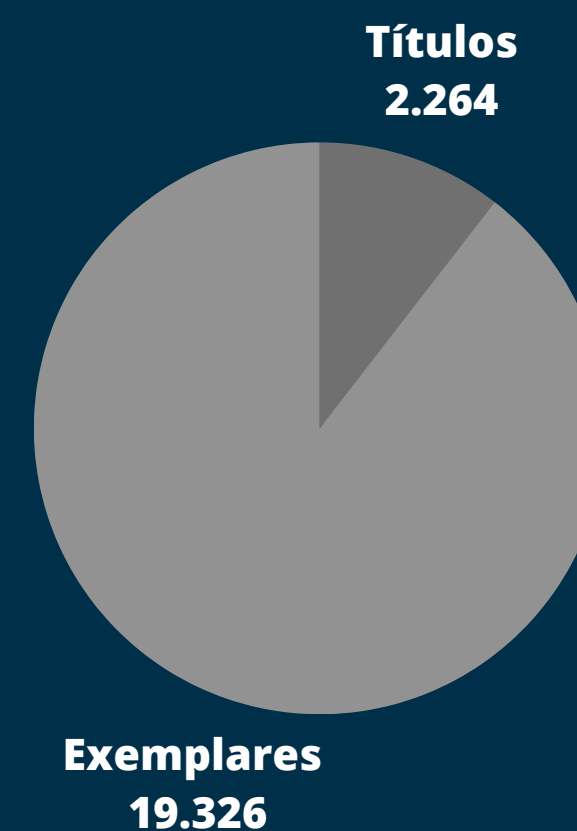
A Biblioteca Setorial Campus das Auroras (BSCA) está instalada no térreo do bloco E, localizada na rua José Franco de Oliveira s/n, Redenção. Possui uma área total de 310,97 m² dividida em 8 (oito) ambientes distintos: uma sala para estudo em grupo com capacidade para 04 pessoas; uma sala de estudo individual que comportam 10 (dez) pessoas; sala de pesquisa com computadores com capacidade para 07 pessoas; área de atendimento ao público (recepção), Repositório Institucional - RI, Tecnologias e Recursos Digitais do Sibiuni, área administrativa (Coordenação) e copa. O total de assentos da BSCA: 66 (sessenta e seis) assentos.

O acervo da Biblioteca Setorial Campus das Auroras - BSCA abriga os livros direcionados para atendimento dos cursos de:

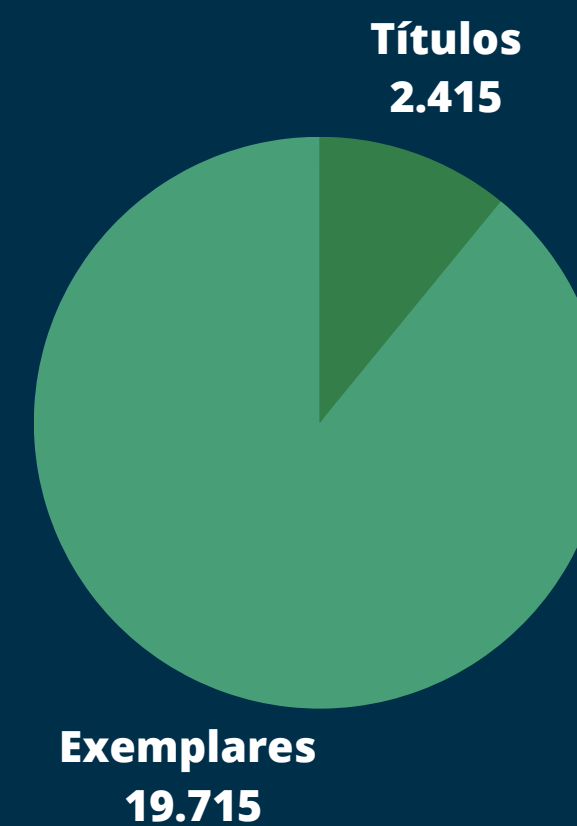
ACERVO DE AURORAS / CURSOS

- | | |
|---|--|
|  Agronomia; |  Farmácia; |
|  Ciências Biológicas - Licenciatura; |  Física; |
|  Enfermagem; |  Matemática - Licenciatura; |
|  Engenharia de Alimentos; |  Química - Licenciatura; |
|  Engenharia de Computação; | |
|  Engenharia de Energias; | |

Acervo - Auroras - 2021



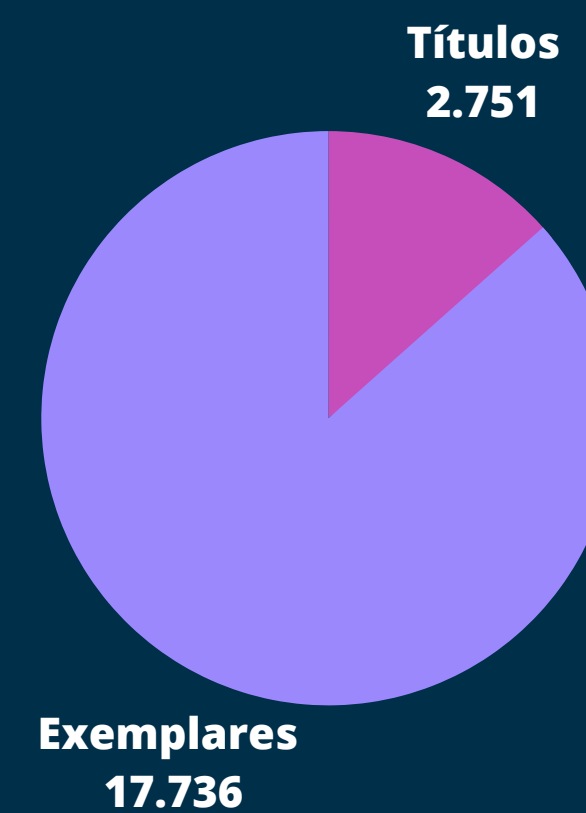
Acervo - Auroras - 2022



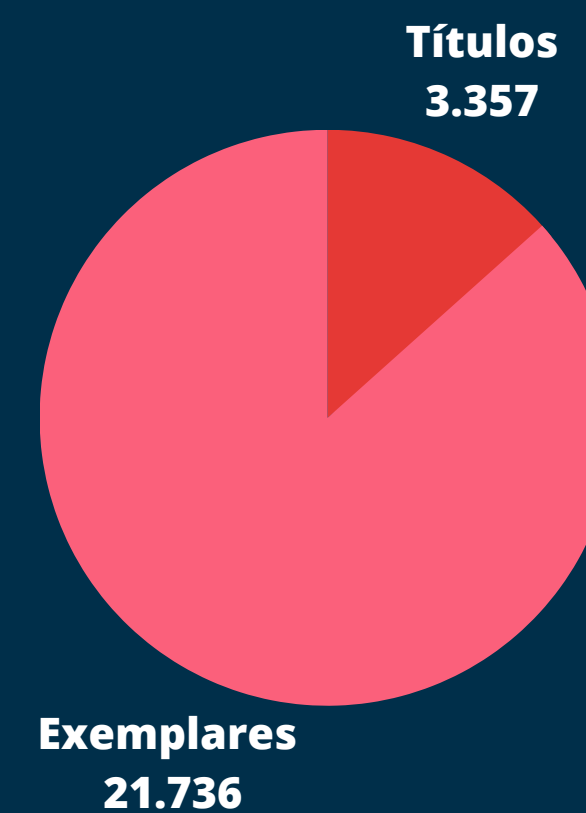
A Biblioteca Setorial da Unidade Acadêmica dos Palmares está localizada na cidade de Acarape-Ce, instalada no bloco 1, denominado Palmares 1, e possui uma área total de 366,05m², em um espaço dividido com recepção de atendimento, acervo, estudo individual e informática, além de duas salas de estudo em grupo e um salão para multimeios e estudo individual, contendo 45 assentos para usuários.

O acervo da biblioteca tem quantitativo de **3.357** títulos e **21.736** exemplares, conforme relatório do Sistema Pergamum, extraído em (19/01/2023), onde atende, prioritariamente, aos cursos de:









Acervo - Palmares - 2021



Acervo - Palmares - 2022



ACERVO DE PALMARES/ CURSOS

-  Bacharelado Interdisciplinar em Humanidades;
-  Sociologia;
-  Pedagogia;
-  Antropologia;
-  História;
-  Letras - Língua Portuguesa;
-  Letras - Língua Inglesa.
-  Administração Pública e Administração Pública - EaD

Força de Trabalho

O Sistema de Bibliotecas - no Ceará e na Bahia - apresenta a seguinte estrutura de força de trabalho:

08



Servidores/as Bibliotecário-Documentalista

01



Servidor Técnico de Tecnologia da Informação

08



Funcionários/as terceirizados/as

03



Servidores/as Assistentes em Administração

05



Colaboradores/as Estagiários/as

03

SISTEMA DE BIBLIOTECAS

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Riscos

A análise SWOT no planejamento estratégico do Sibiuni visa agregar valor aos seus produtos e serviços, subsidiando a tomada de decisões, a fim de alcançar os objetivos propostos. Abaixo, segue a identificação de alguns riscos e oportunidades elencadas pelo Sistema de Bibliotecas.



É preciso buscar mensurar os riscos e minimizar seus impactos de forma racional, protegendo a gestão das eventuais consequências de ocorrências indesejadas. Essa premissa possibilita muitos benefícios como: aumentar a probabilidade de atingir os objetivos, encorajar um modelo de gestão proativa e proteger o ambiente institucional, objetivando uma base confiável para tomada de decisão e planejamento. Essa identificação contínua nos processos de trabalho qualificam os planos estratégicos e suavizam desafios e incertezas. À guisa de exemplificação e registro, o Sibiuni aponta um risco que reverbera por todo o plano estratégico da unidade:

O baixo número de servidores e funcionários frente ao aumento da demanda de serviços. O quantitativo atual de pessoal no Sibiuni não assegura a continuidade dos serviços e a devida segregação de demandas de forma planejada.

Oportunidades e Perspectivas

A solução para a mitigação deste risco, em específico, é, indubitavelmente, a adoção de uma política de gestão de pessoas, que busque aumentar o quadro de força de trabalho do Sibiuni. No panorama das perspectivas, frente ao cenário de uma demanda reprimida, na qualificação de serviços oferecidos de forma ativa, a solução encontrada foi o alinhamento ao arcabouço tecnológico de interação com usuários nos mais variados ambientes virtuais, principalmente fazendo-se uso intensificado das mídias sociais em atenção aos objetivos do Sibiuni.

SISTEMA DE BIBLIOTECAS

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

04

Governança, Estratégia e Desempenho

As estratégias, objetivos, metas e ações orientaram as atividades do Sibiuni, subsidiadas por um modelo de gestão por resultados, cuja expectativa é oferecer maior engajamento para o alcance das metas previstas e transparência dos resultados.

A seguir, apresentamos as principais estratégias trabalhadas no Sibiuni em 2022, com foco para realização e/ou finalização em 2023.

Estratégias

ESTRATÉGIA - TREINAMENTOS DE USO DA BIBLIOTECA PARA DISCENTES DA UNILAB

OBJETIVOS

Realizar treinamentos de uso da biblioteca.

METAS

Mostrar para os usuários os produtos e serviços que o Sibiuni oferece aos seus usuários e também conscientizá-los da utilização do nosso acervo e dos recursos informacionais adquiridos pela Universidade para suas pesquisas.

AÇÃO

Iniciar com uma conversa com os coordenadores dos cursos explicitando o papel da Biblioteca e a importância da realização destes treinamentos para a otimização das pesquisas; realizar treinamentos introdutórios de uso, mas com conteúdo direcionado às áreas de aplicação de cada curso.

ESTRATÉGIA - BIBLIOTECA DIGITAL/VIRTUAL E REPOSITÓRIO DIGITAL

OBJETIVOS

Rever e sistematizar o funcionamento e alimentar Biblioteca Digital/Virtual e Repositório Digital.

METAS

Intensificar o funcionamento e a inclusão de dados, promover uma política de inclusão de matérias informacionais, envolvendo setores do sibiuni e sistematizar os procedimentos para inclusão de materiais nas plataformas, visando qualidade e transparência.

AÇÃO

Rediscutir as regras de funcionamento da Biblioteca Digital/Virtual e Repositório Digital e informar à comunidade os procedimentos adotados, e promover o uso efetivo e correto da plataforma desses espaços virtuais; realizar reuniões com a cadeia produtiva de conteúdo da universidade, formalizar o trabalho já realizado pela Sibiuni.

ESTRATÉGIA: CONTROLE AUTOMATIZADO DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO DO SIBIUN

OBJETIVOS

Efetuar um levantamento situacional do acervo através de inventário.

METAS

Executar conferência de informações de materiais que estão organizados no espaço físico da biblioteca e registrados no Sistema Pergamum, bem como o processo reverso.

AÇÃO

Conferência dos catálogos topográficos com as coleções disponíveis nas bibliotecas setoriais.

ESTRATÉGIA - POLÍTICA DE AQUISIÇÃO, EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO.

OBJETIVOS

Atualizar os dispositivos orientadores referentes a políticas de formação e desenvolvimento do acervo elencados em Resolução Consuni N° 32/2018.

METAS

Aprovar uma nova política de formação e desenvolvimento do acervo utilizando critérios que orientem a seleção, a aquisição, a manutenção e o descarte de material bibliográfico das bibliotecas setoriais.

AÇÃO

Criação de um Grupo de Trabalho (GT), através de portaria, com membros do Comitê Gestor do Sibiuni, com o intuito de modernizar e orientar o desenvolvimento quantitativo e qualitativo, de forma adequada e racional, de todo o acervo bibliográfico do Sibiuni, alinhado às práticas atuais de desenvolvimento de coleções em sistemas de bibliotecas universitárias.

Serviços

Nossos principais serviços são:

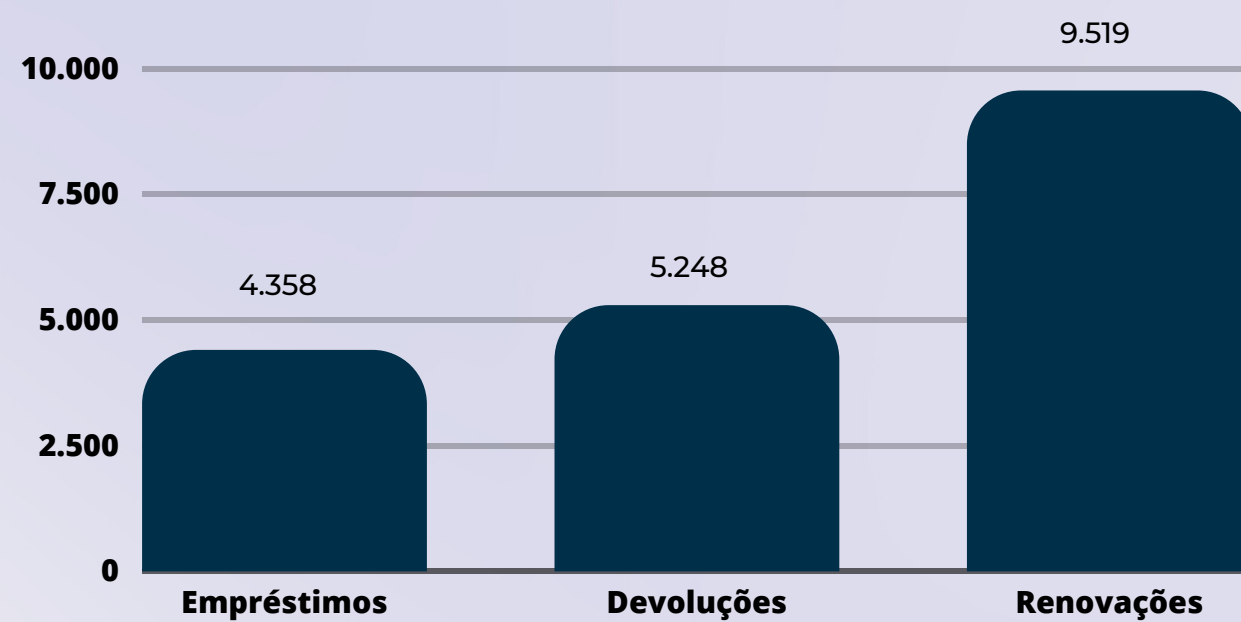


Estatísticas de circulação de materiais

2020 - 2021

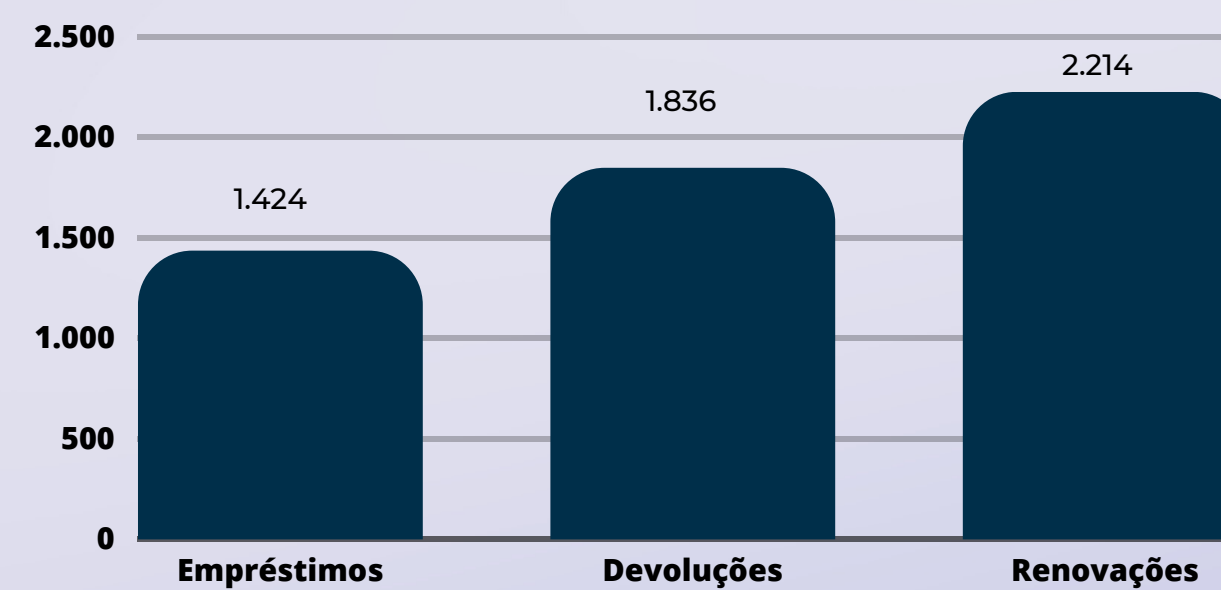
Biblioteca Setorial de Palmares

Acarape - CE



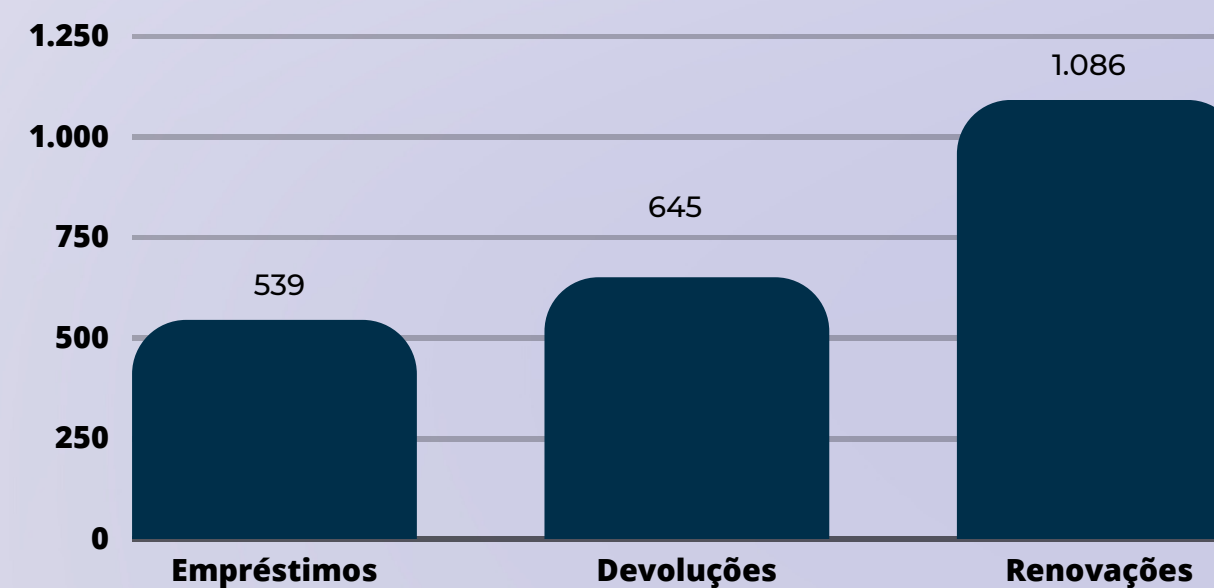
Biblioteca Setorial Campus das Auroras

Redenção - CE



Biblioteca Setorial Campus dos Malês

São Francisco do Conde - BA

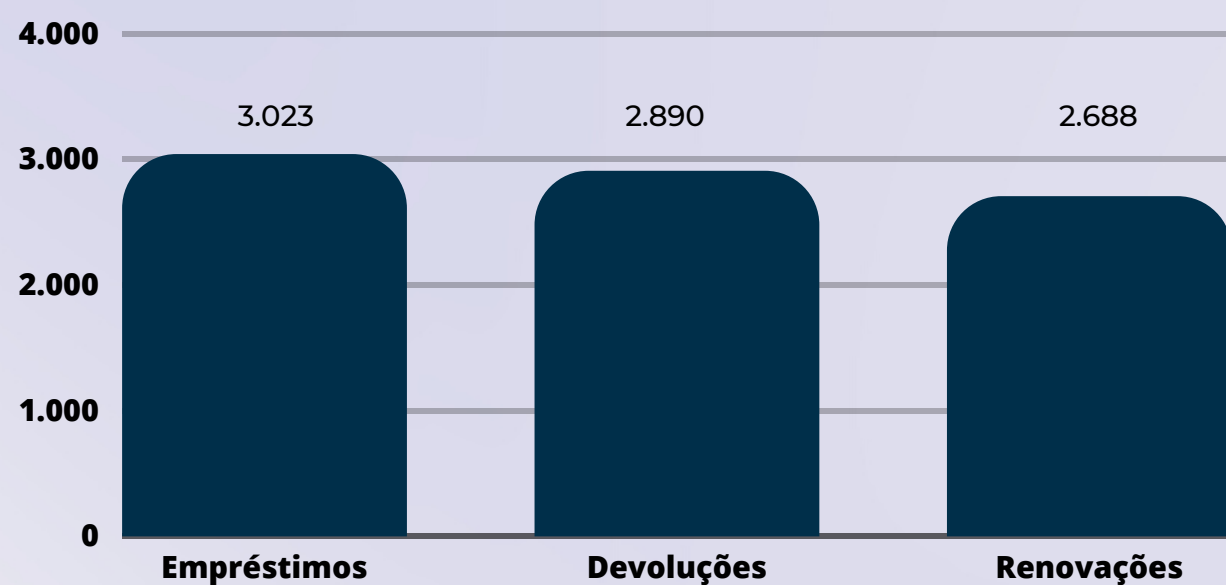


Estatísticas de circulação de materiais

2022

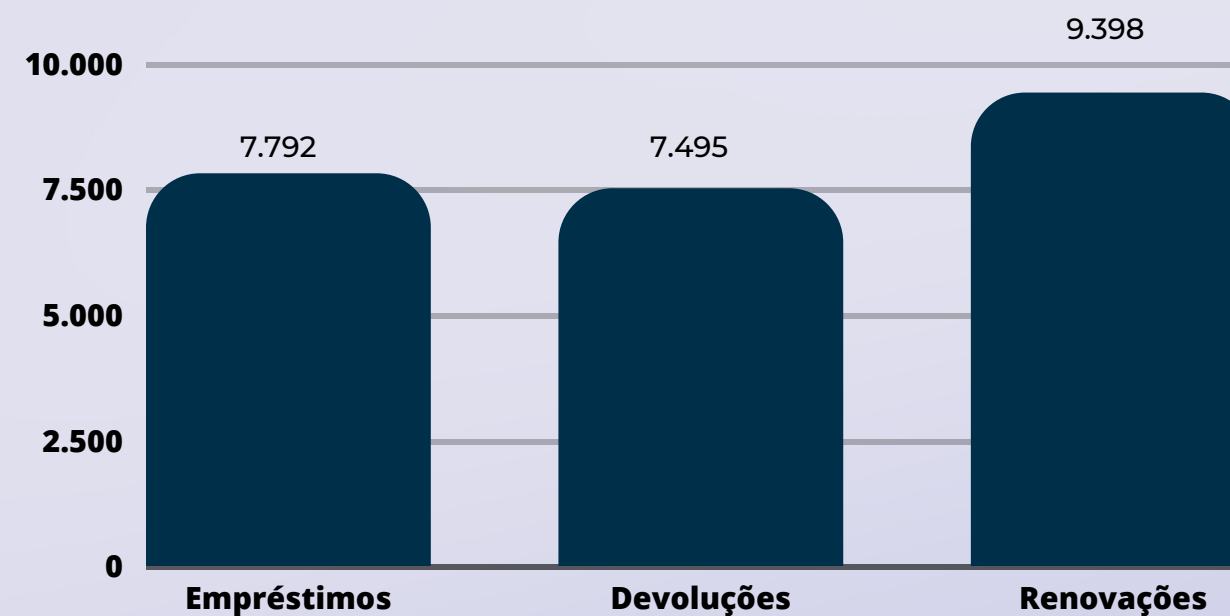
Biblioteca Setorial de Palmares

Acarape - CE



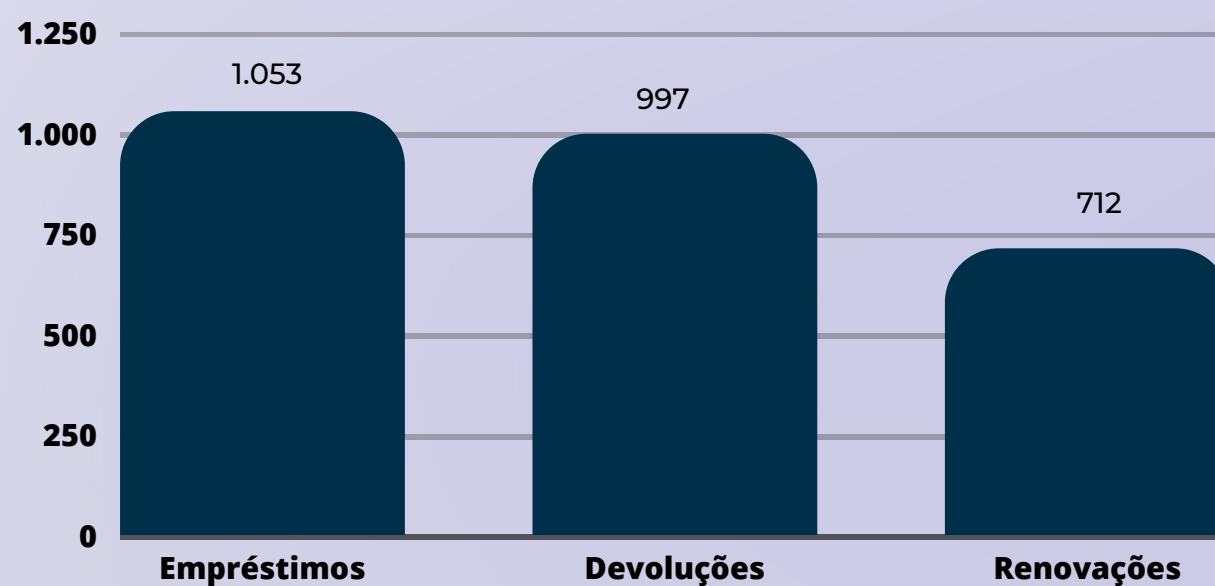
Biblioteca Setorial Campus das Auroras

Redenção - CE



Biblioteca Setorial Campus dos Malês

São Francisco do Conde - BA

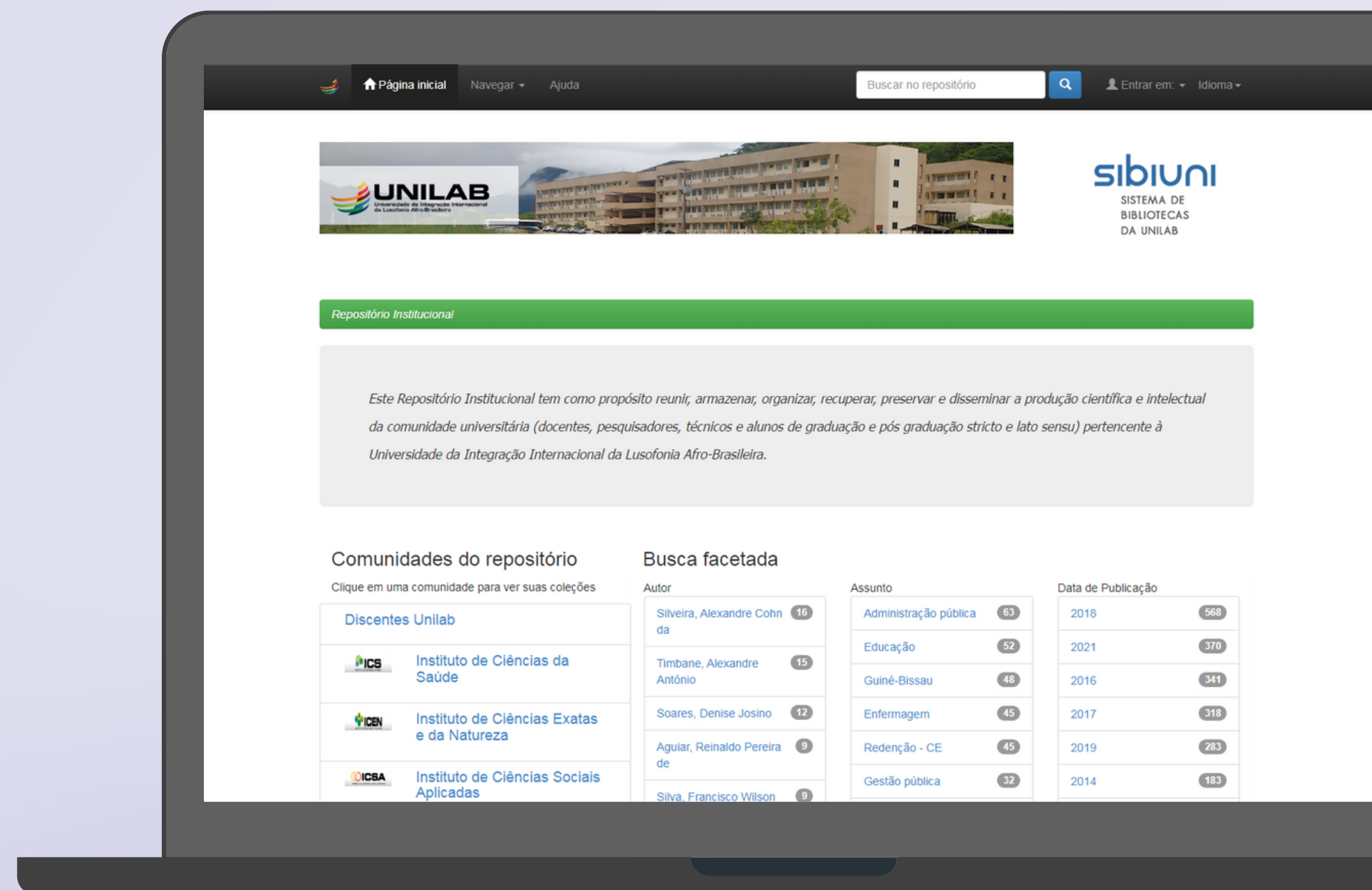


Repositório Institucional

O Repositório Institucional (R.I.) da Unilab foi criado no início de 2016, visando, inicialmente, a reunião dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs), entregues no formato PDF, no software DSpace, e, também, promover o acesso aberto, que corrobora com o movimento internacional de acesso livre sem custos de publicação sob a licença Creative Commons.

Até o fim de **2022** constavam, aproximadamente, **2.560** publicações científicas pertencentes a esta Universidade. A disponibilidade dessas publicações em acesso aberto, no Repositório Institucional, ajuda a aumentar as citações dos trabalhos produzidos pela Unilab em artigos científicos de periódicos nacionais e internacionais.

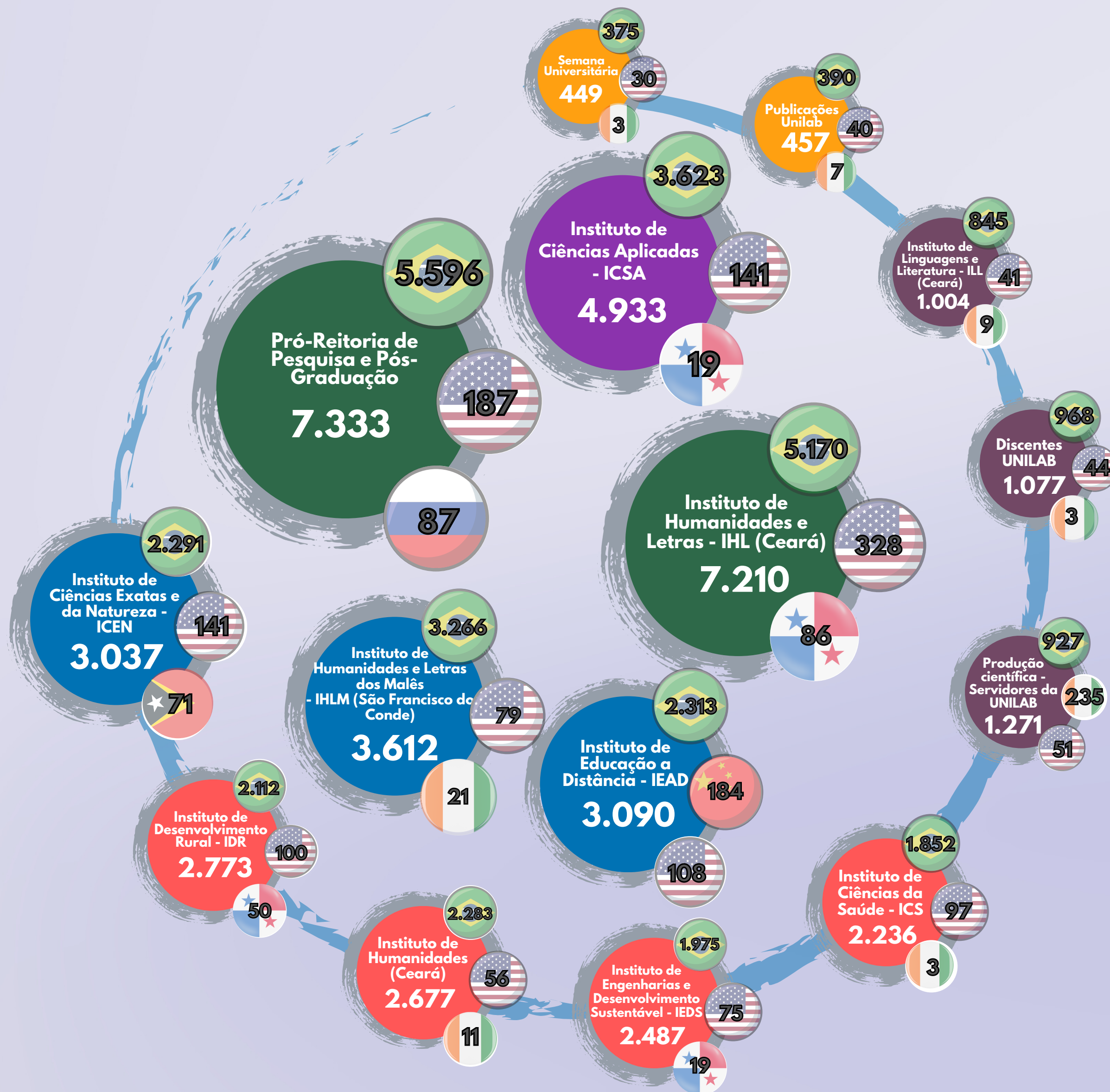
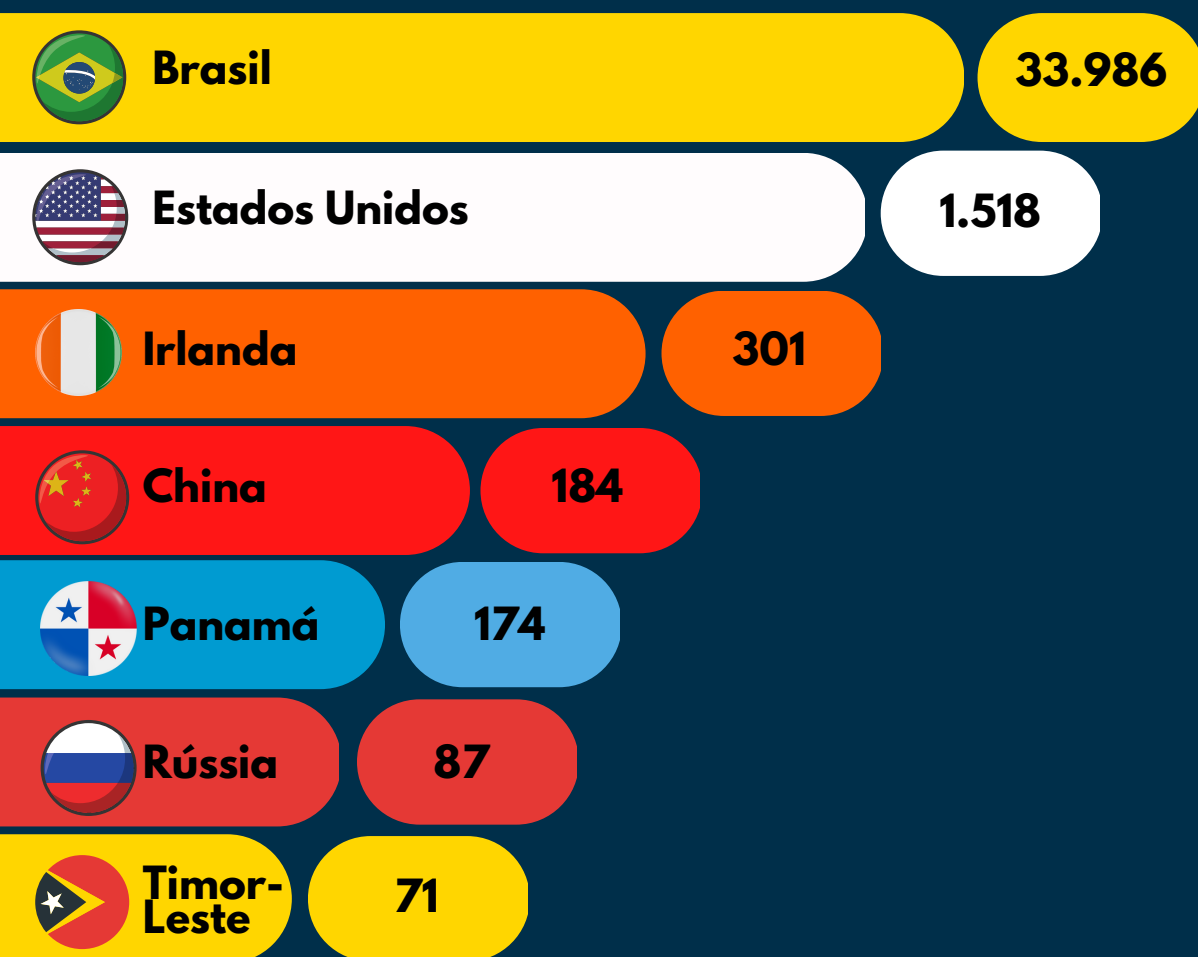
Em **2021** eram **1.970** publicações disponível no RI.



O Repositório Institucional da UNILAB possui estruturas informacionais que representam a organização do repositório: Comunidade, como sendo a estrutura de mais alto nível e podendo conter vários níveis de subcomunidades. Estas se subdividem em coleções que contêm objetos digitais (documentos em PDF, tais como artigos, monografias, entre outros).

O Repositório da Unilab permite visualizar as estatísticas de acesso dos seus documentos, como mostram os dados a seguir:

Ranking de Visita por País no Intervalo de Julho de 2022 a Janeiro de 2023



RESULTADOS

05

Resultados

2022 foi um ano de descompressão do ambiente pandêmico que toda a humanidade enfrentou. Foi ano de adaptação ao trabalho híbrido e, nesse âmbito de readaptação, o Sibiuni apresenta como resultado algumas de suas principais ações:

- Proposta de expansão do acervo das bibliotecas setoriais do Sistema de Bibliotecas da Unilab, em conformidade com a proposição de elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027;

- Aceleração do processo de validação dos metadados para posterior inclusão de documento no Repositório Institucional, passando-se de 1.970 itens em 2021 para 2.600 itens em 2022;

- Adequação das bibliotecas para os processos de visita de comissão de avaliação de cursos, em conformidade com os instrumentos de avaliação do MEC e com os indicadores de aferição para bibliotecas;

- Traslado de coleções bibliográficas entre bibliotecas setoriais, em virtude da transferência de sede de curso de graduação de uma unidade acadêmica para outra;

- Gestão de contratos, principalmente do que trata do software Pergamum (Elaboração e aprovação do termo aditivo ao contrato 11/2020);

- Designação de servidores para comporem o Grupo de Trabalho (GT) responsável pela revisão da Resolução Consuni N° 32/2018, que aprova a Política de Formação e Desenvolvimento do Acervo das Bibliotecas Setoriais que compõem o Sistema de Bibliotecas da Unilab;

- Realização da II campanha de preservação e conservação do Acervo da Unilab;

- Incorporação de acervos para suprir as necessidades bibliográficas (básicas e complementares) dos cursos em funcionamento e em processo de instalação na instituição;

- Apresentação de plantões tira-dúvidas para a adequação de normalização de trabalhos acadêmicos, em virtude da semana universitária da Unilab;

- Participação na comissão organizadora da VIII Semana Universitária da Unilab. Na oportunidade foi elaborado o tutorial de normas para submissão e apresentação de trabalhos acadêmicos;

- Construção de módulo de elaboração e geração de Ficha Catalográfica on-line, por meio da disponibilização de código fonte aberto;

- Gestão e controle de qualidade dos dados (metadados) na base de dados do Pergamum (correção de inúmeros dados para facilitar a busca dos itens no catálogo);

- Otimização dos ambientes virtuais do Sibiuni no Portal da Unilab, além da disponibilização de nova aba "Perguntas Frequentes", com respostas para as perguntas mais repetidas feitas pelos interagentes (usuários/as) do Sibiuni nos últimos anos.

Informações orçamentárias e financeiras

A partir de 2021, após um hiato de quase 4 anos, o Sibiuni vivencia um ambiente de execução de orçamento possível, graças ao compromisso da gestão da universidade que enxergou a importância da aquisição de acervos bibliográficos para as bibliotecas da instituição. Pode-se dizer que parte das demandas do Sistema de Bibliotecas, com as devidas adequações, puderam ser atendidas nos dois últimos anos.

Tal cenário colocou o Sibiuni no mapa pecuniário da universidade. O vulto de ações em favor do empoderamento financeiro na Unilab para com Sibiuni, obviamente, ajuda no atendimento dos objetivos institucionais de suas unidades.

A seguir são apresentados os principais processos financeiros geridos pelo Sibiuni em 2022:

Processos

Processo 23282.400654/2020-78

Manutenção de software (Pergamum) para gerenciamento das atividades das bibliotecas da Unilab. Termo aditivo com duração de 12 (doze) meses, no valor mensal de **R\$ 741,62** (perfazendo o total de **R\$ 8.899,44**). O termo aditivo tem vigência até 06/10/2023.



Processo 23282.008241/2021-16

Aquisição de livros impressos, em diferentes áreas do conhecimento, para composição de acervo das bibliotecas setoriais, para atendimento às bibliografias dos cursos de Engenharia de Computação, Farmácia e Letras/Língua Inglesa (Ceará); e dos cursos de Ciências Sociais, História, Pedagogia e Relações Internacionais (Malês). Estimativa da aquisição foi de: **R\$ 200.000,00**. Valor empenhado, ainda em 2021: **R\$ 159.056,32**. Em 2022 efetivou-se o recebimento dos livros e a e a disponibilidade nas bibliotecas.

Processo 23282.004718/2022-75

Trata-se da aquisição de material bibliográfico em diversas áreas para a formação e atualização de acervos, com prioridade para o atendimento dos novos cursos. Valor estimado da aquisição/contratação **R\$ 415.000,00**. Após licitação, valor aproximado com desconto de **R\$ 335.000,00**, tendo sido empenhado para a primeira solicitação, em dezembro de 2022, o valor de **R\$ 202.492,46**. A estimativa é de recebimento de livros durante todo o ano de 2023.

Processo 23282.003911/2022-99

Aquisição de estantes dupla face, para atender as bibliotecas vinculadas ao Sistema de Bibliotecas da UNILAB, conforme especificações e quantitativos estabelecidos no Termo de Referência. Valor, conforme extrato de contrato nº 2/2023 - UASG 15856; **R\$ 91.082,60**.

Amplitude estratégica do Sibiuni por meio das redes sociais

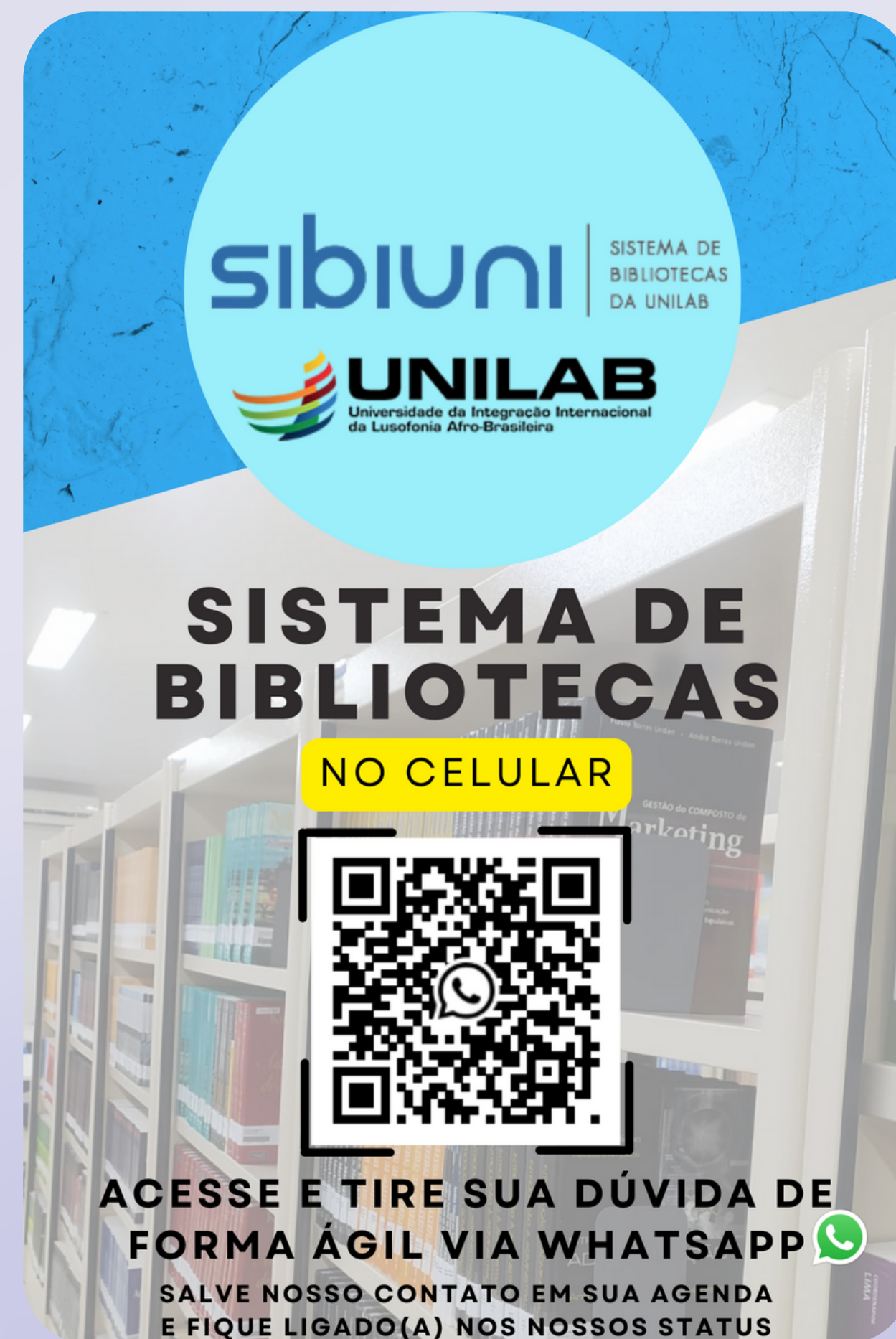
O poder da internet e das mídias sociais é visível, sendo fato que as redes sociais fazem parte do nosso convívio social. O Sistema de Bibliotecas da Unilab (Sibiuni) pretende interagir com seus usuários tanto no cenário virtual, por meio de suas redes sociais, quanto presencialmente, através do balcão de atendimento de suas bibliotecas.

As mídias sociais são prova cabal de como a interação entre os indivíduos se revolucionou nestes últimos tempos. Sua expansão aos locais mais longínquos aproximou todos de tudo e vice-versa. As barreiras de espaços já não existem mais. Em muitas situações, unificou-se o compartilhamento de ideias.

O Sibiuni quer se estruturar e expandir sua capacidade de atendimento em ambos os espaços: o presencial e o virtual. Hoje, existe a possibilidade de acesso a qualquer informação escrita com somente alguns cliques. E nesse processo de construção de conhecimento, o Sibiuni deseja mediar a comunicação entre a informação e o usuário, independentemente do espaço em que isso ocorra.

Nos processos de interações com os usuários do Sibiuni uma ferramenta que ganhou destaque foi o WhatsApp Business. Lançado em 2018 e adotado pelo Sibiuni em 2020, essa versão do WhatsApp possibilitou o uso mais comercial do app pelo Sistema de Bibliotecas. Nessa versão do WhatsApp, o business, existem recursos de comunicação que facilita o atendimento ao público, como por exemplo a automação de algumas interações (mensagens) com os usuários. O uso dessa mídia social permitiu um processo de comunicação mais direto e eficiente, principalmente na pandemia da Covid 19 nos últimos meses.

Através do WhatsApp buscou-se melhorar formas de interagir junto aos usuários através de ferramentas de automação e classificação de mensagens, sempre objetivando respostas às dúvidas sobre o processos, serviços e produtos oferecidos pelo Sibiuni e, conseqüentemente, pela Unilab. Como o WhatsApp Business permite o uso simultâneo em vários dispositivos de acesso à internet não é possível mensurar o total de atendimentos. Todavia, somente no tablete do Sibiuni, que foi o primeiro dispositivo a ser usado, foram mais de **1.800** atendimentos nos últimos meses.



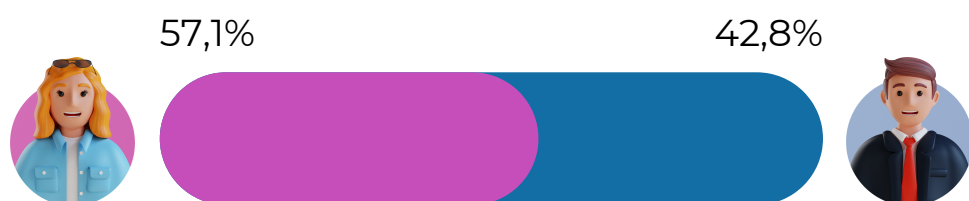
CARTAZ DE DIVULGAÇÃO DO WHATSAPP BUSINESS DO SIBIUNI

Diante de tais pretensões, de atuação por meio das redes sociais, o Sibiuni apresenta seus resultados em 2022, buscando a amplitude estratégica do Sibiuni por meio das redes sociais:



1.782
Seguidores

Instagram



1.652
Contas alcançadas
nos últimos 30 dias

589 não seguidores



7.709
Impressões
nos últimos 30 dias

www.instagram.com/sibiuni_unilab/



847
Pessoas
Curtem e compartilham a página

Facebook



www.facebook.com/BibliotecasUnilab



YouTube

128
Inscritos



120
Vídeos



1.328
Visualizações

www.youtube.com/channel/UCIJJ1eGKS6UGQOTv1yUzfmw



39
Seguidores

Twitter



1.576
Tweets



1.101
Impressões
nos últimos 28 dias

twitter.com/sibiuni



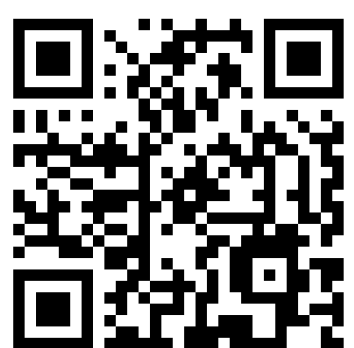
Whatsapp Business

903
Contatos



Cerca de
1.817
Atendimentos realizados
nos últimos meses

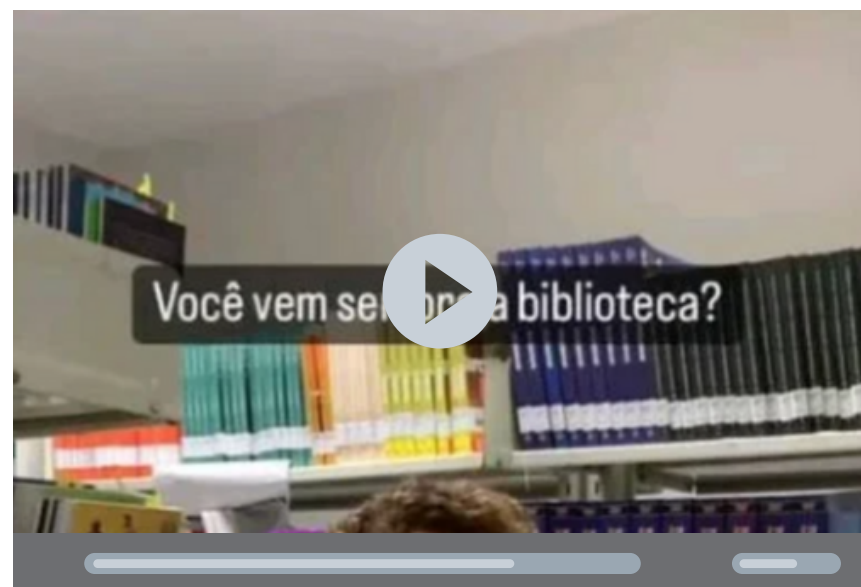
<https://api.whatsapp.com/send?phone=5585997345429>




Aponte sua câmera para o QR Code e acesse o Linktree do Sibiuni.

Publicações com maior engajamento

 Instagram

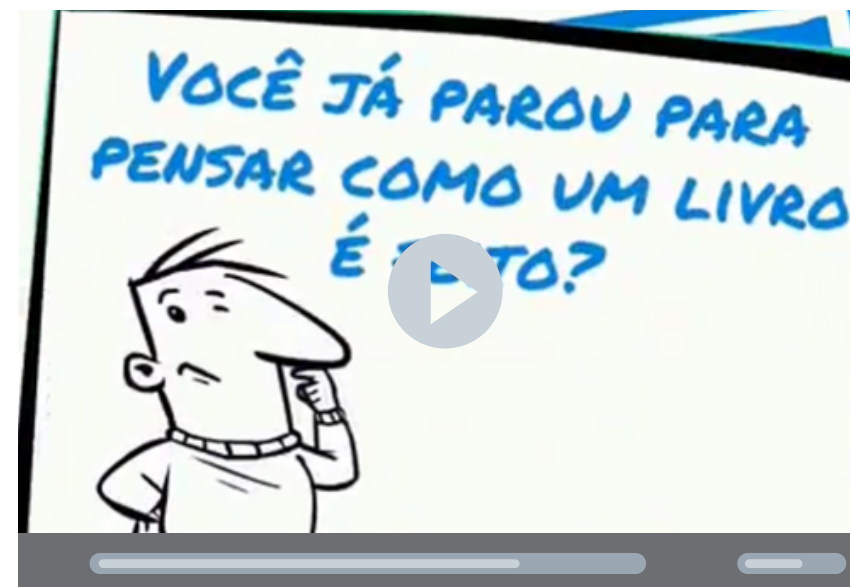


 **8.095**
Visualizações

 **7,8 mil**
Pessoas alcançadas

Atraso de livros


 Facebook



 **299**
Visualizações

 **1,8 mil**
Pessoas alcançadas

Produção de um livro

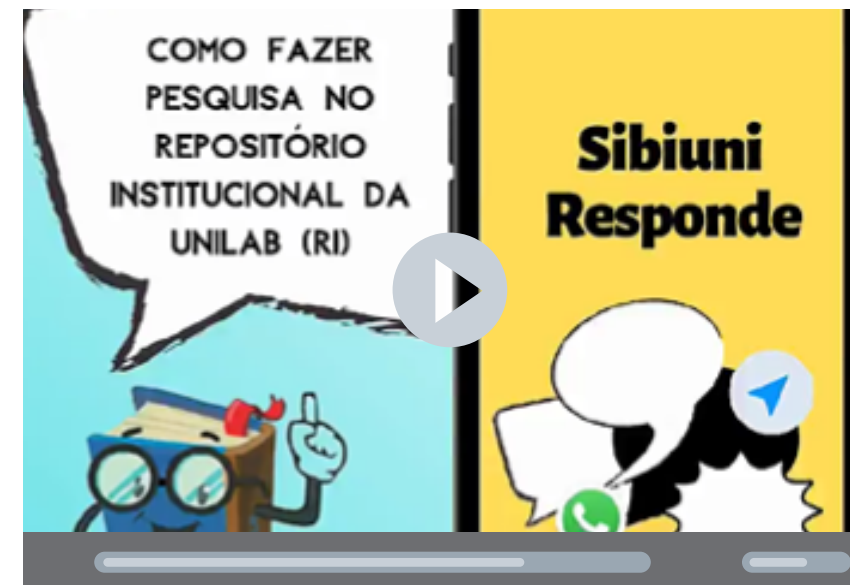
 YouTube



 **248**
Visualizações

Plantão tira-dúvidas

 Twitter



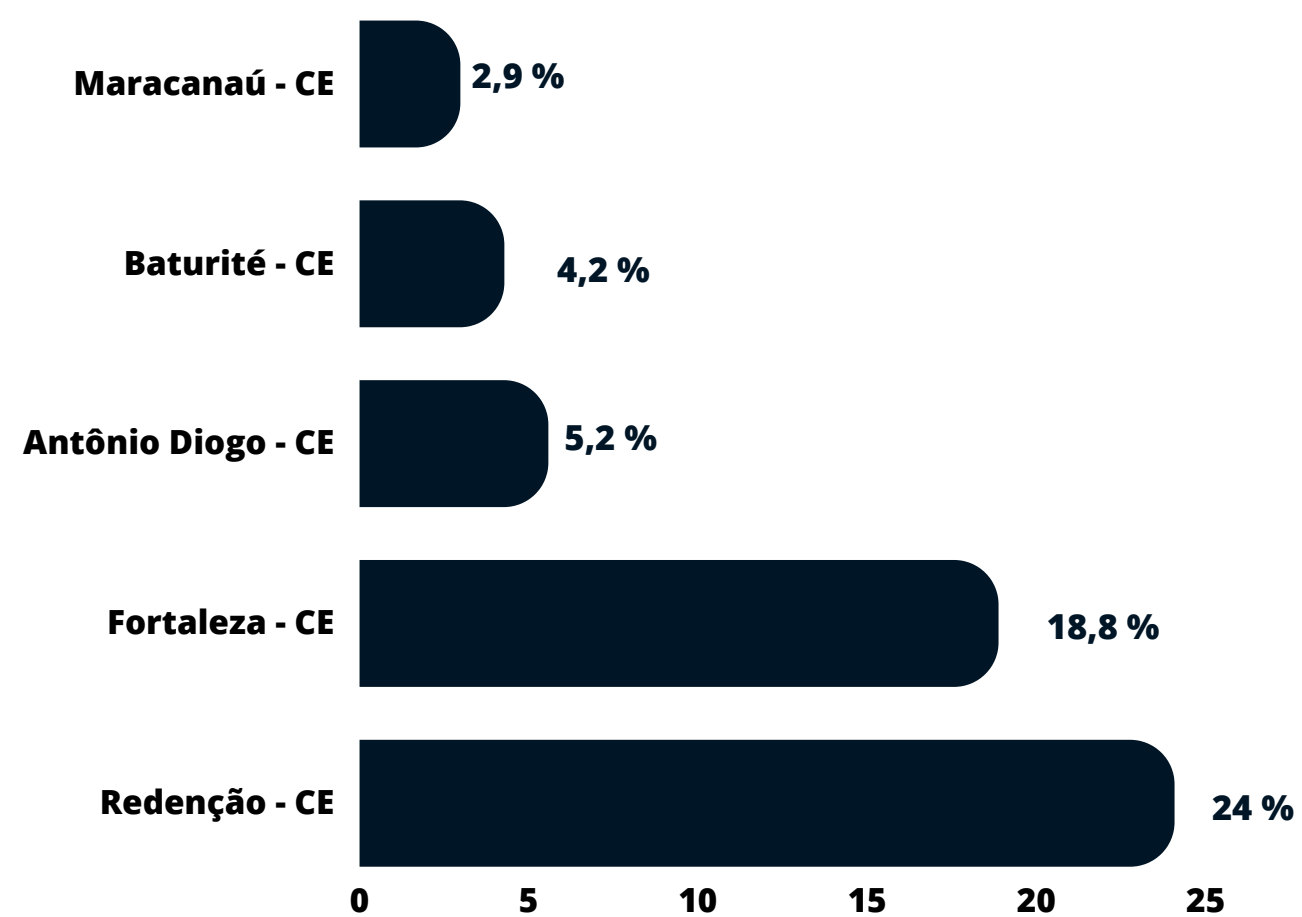
 **97**
Visualizações

 **488**
Pessoas alcançadas

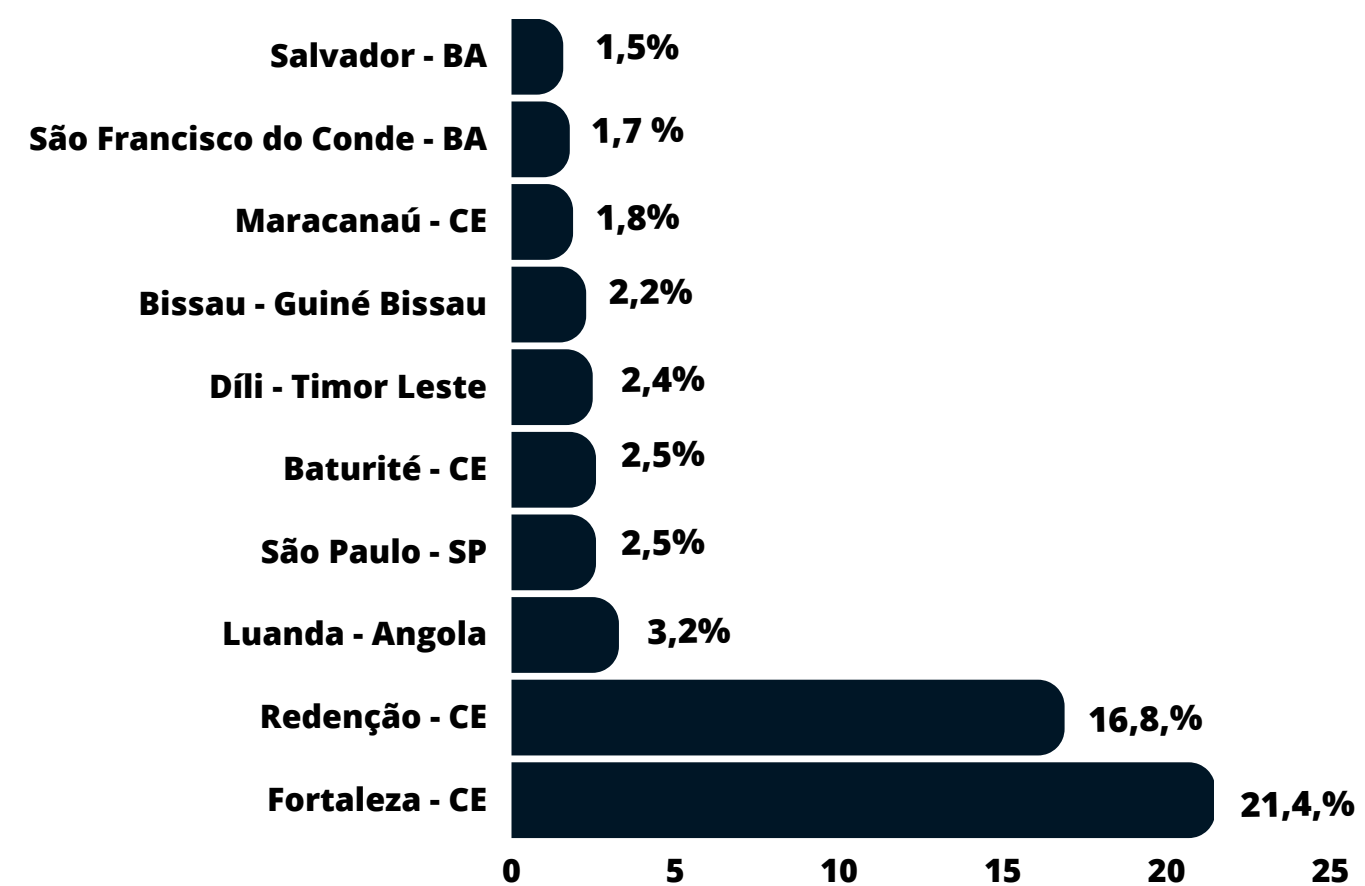
Como realizar pesquisas no repositório

Principais localidades dos usuários

Instagram



Facebook



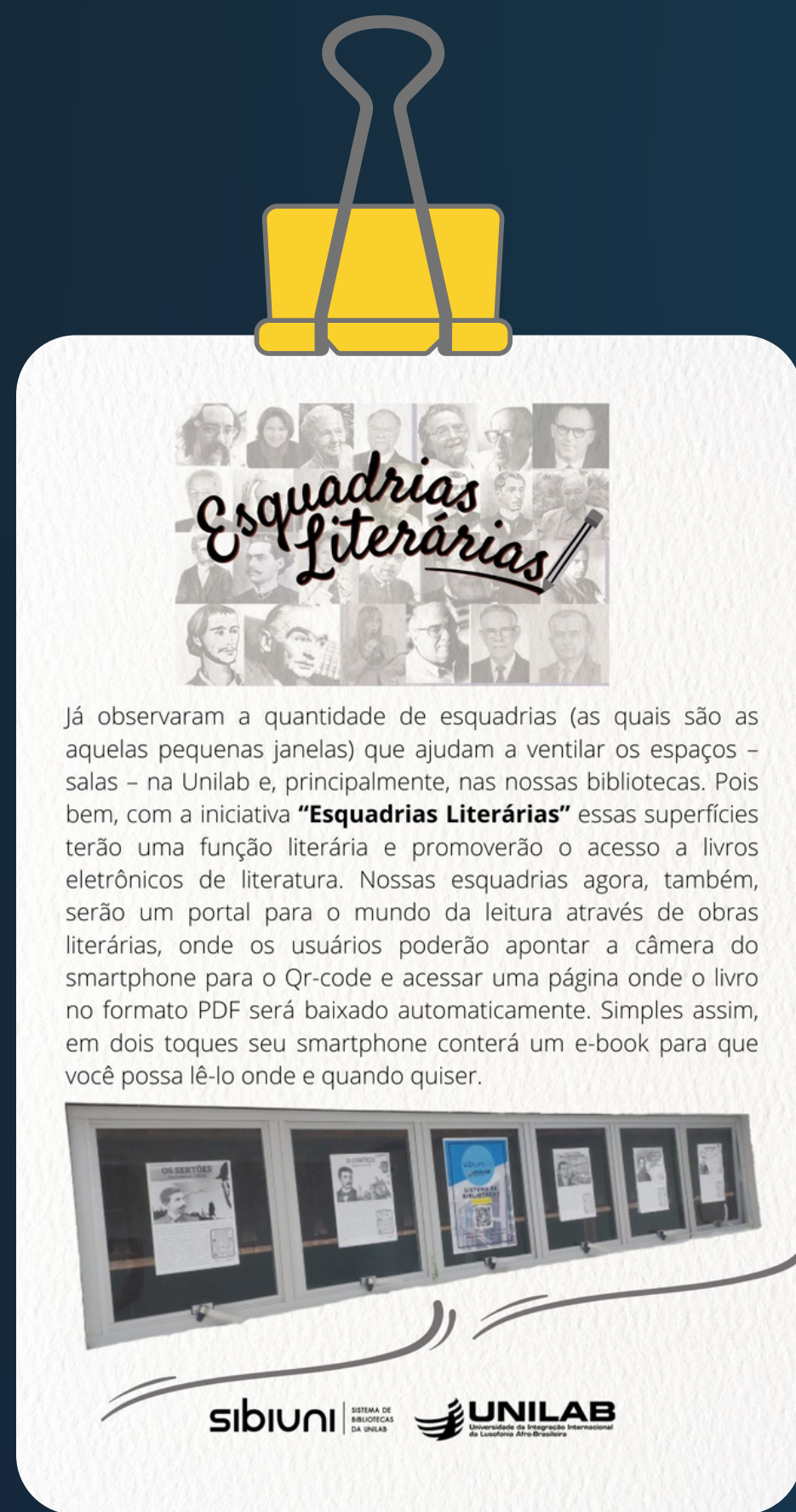
Última atualização em:
19/01/2023

ANEXOS

06

Anexos

Portfólio de Design Gráfico do Sibiuni 2022



PROJETO ESQUADRIAS LITERÁRIAS



FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS OU PERGUNTAS FREQUENTES) DO SIBIUNI



CARTILHA - REGULAMENTO DA BIBLIOTECA

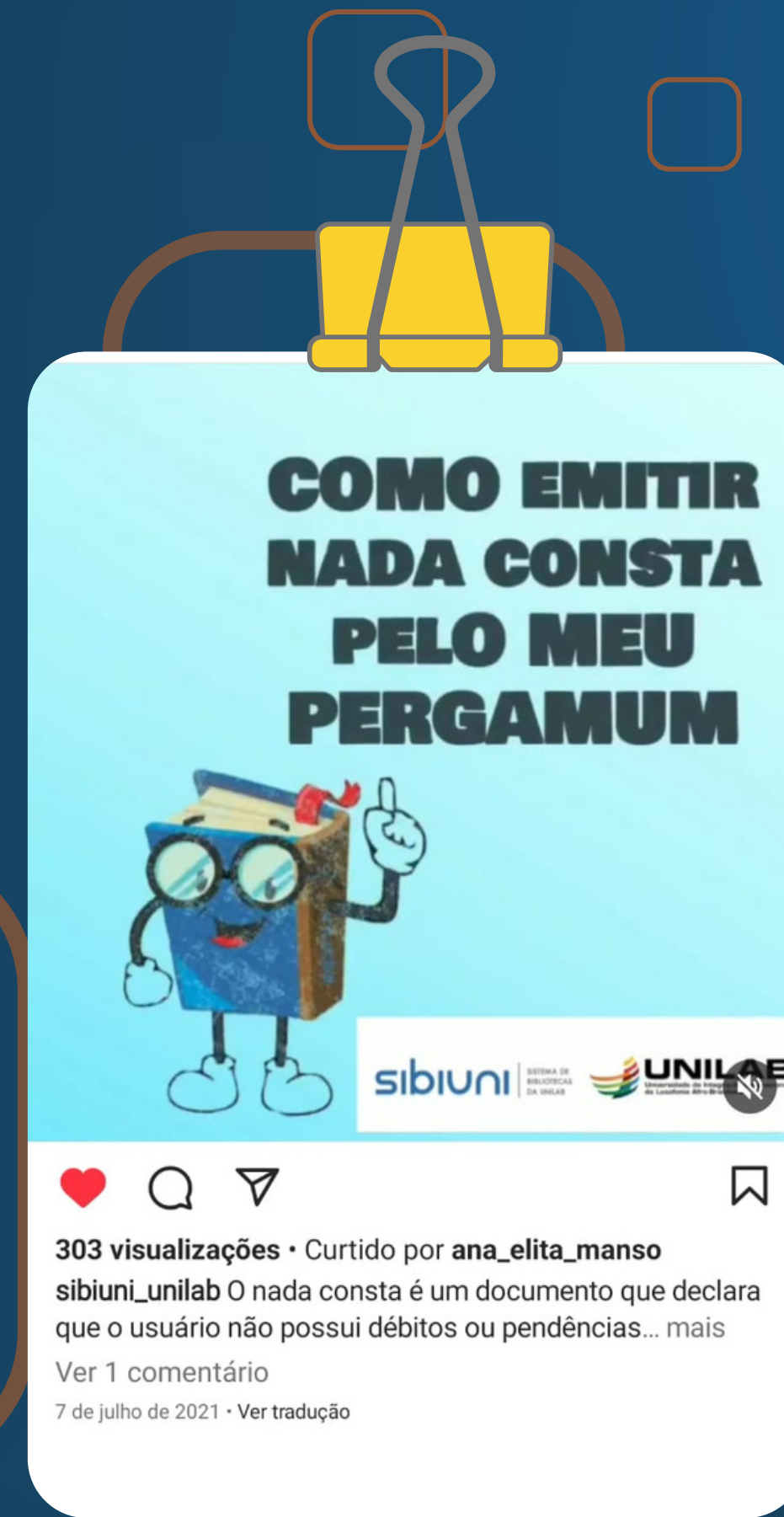
Anexos



II CAMPANHA DE PRESERVAÇÃO DO ACERVO

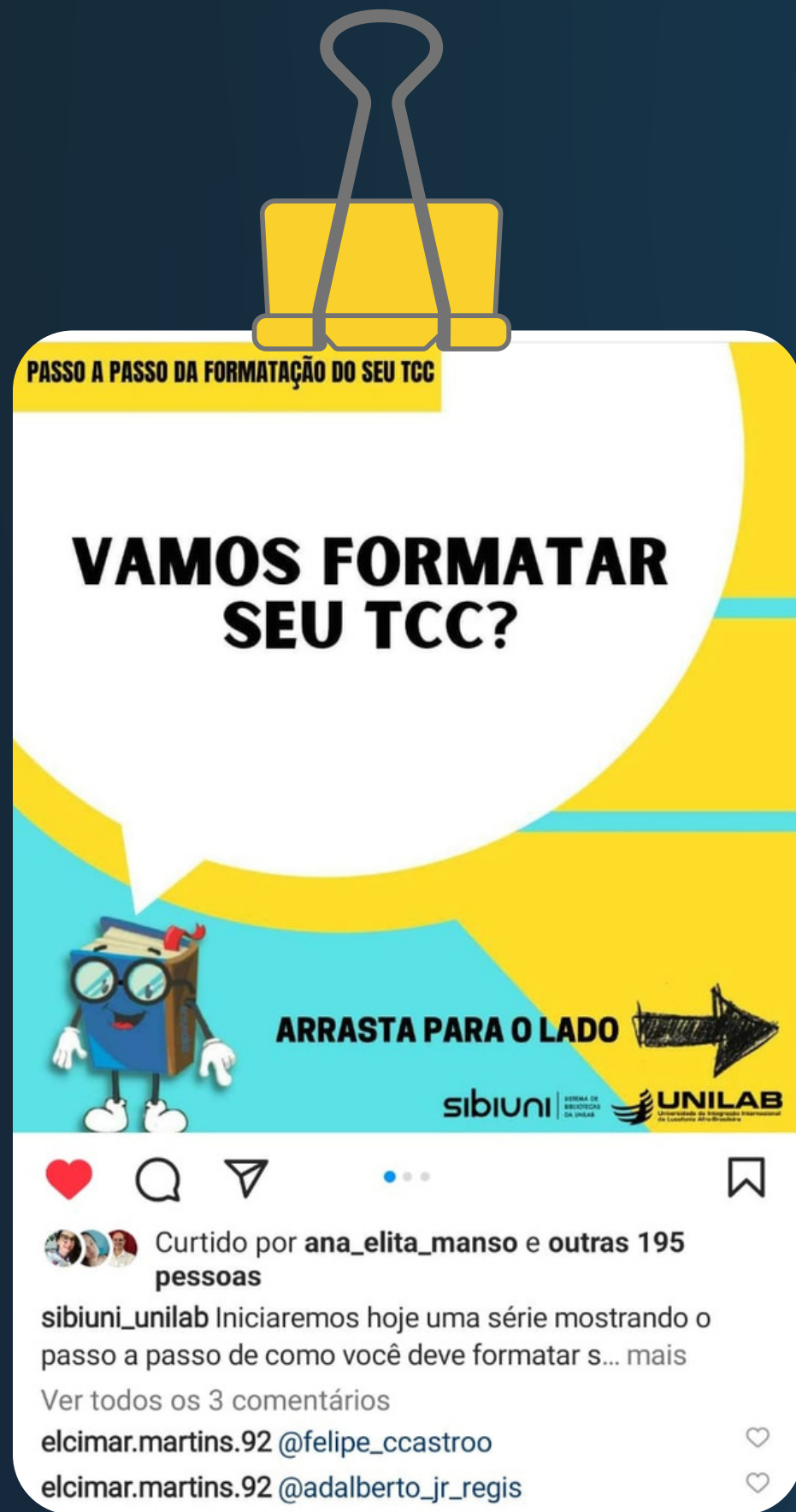


QUADRO: SIBIUNI RESPONDE

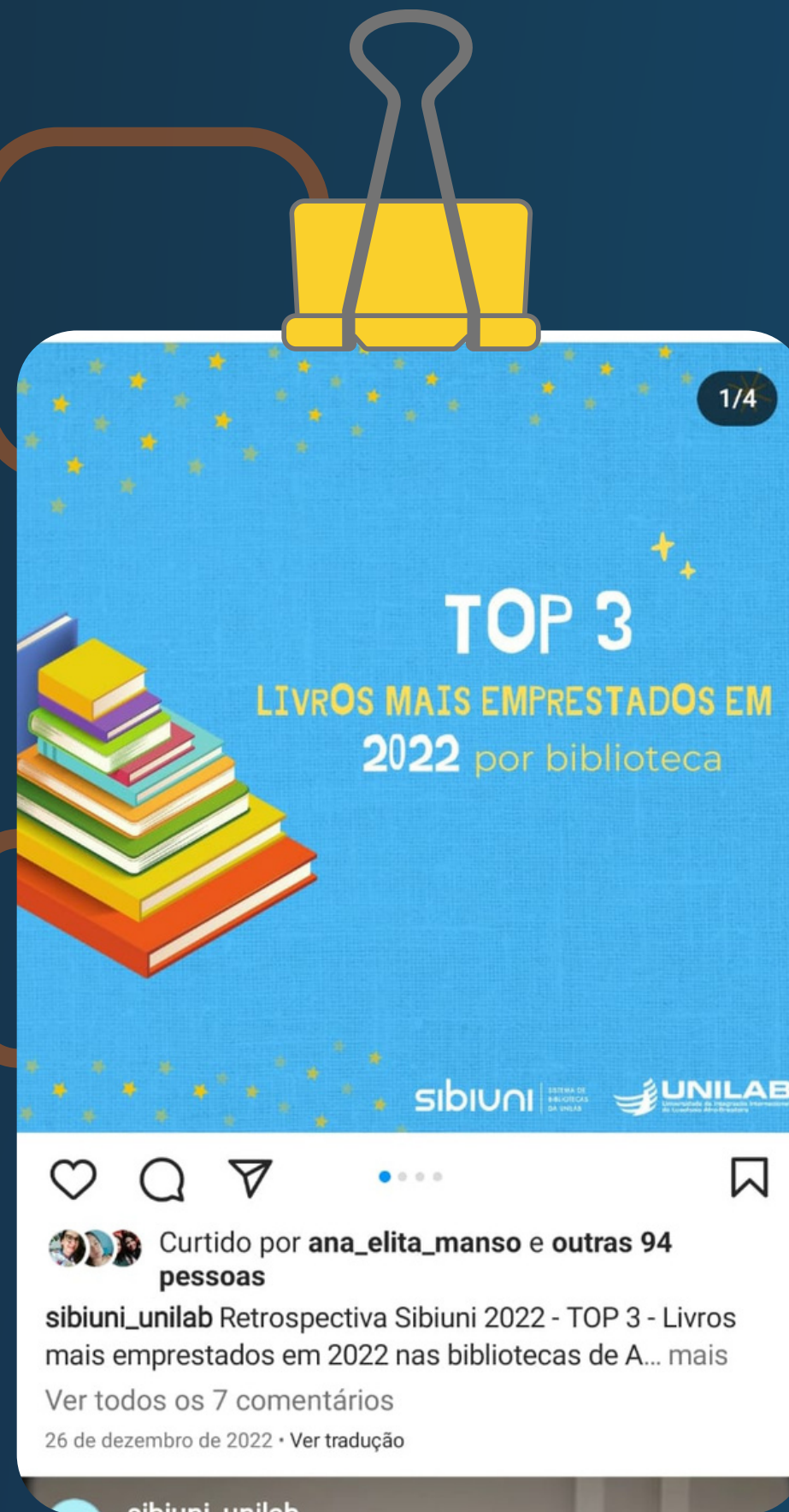


QUADRO: TERMINEI O TCC, E AGORA?

Anexos



QUADRO: VAMOS FORMATAR SEU TCC?



TOP 3 LIVROS MAIS EMPRESTADOS

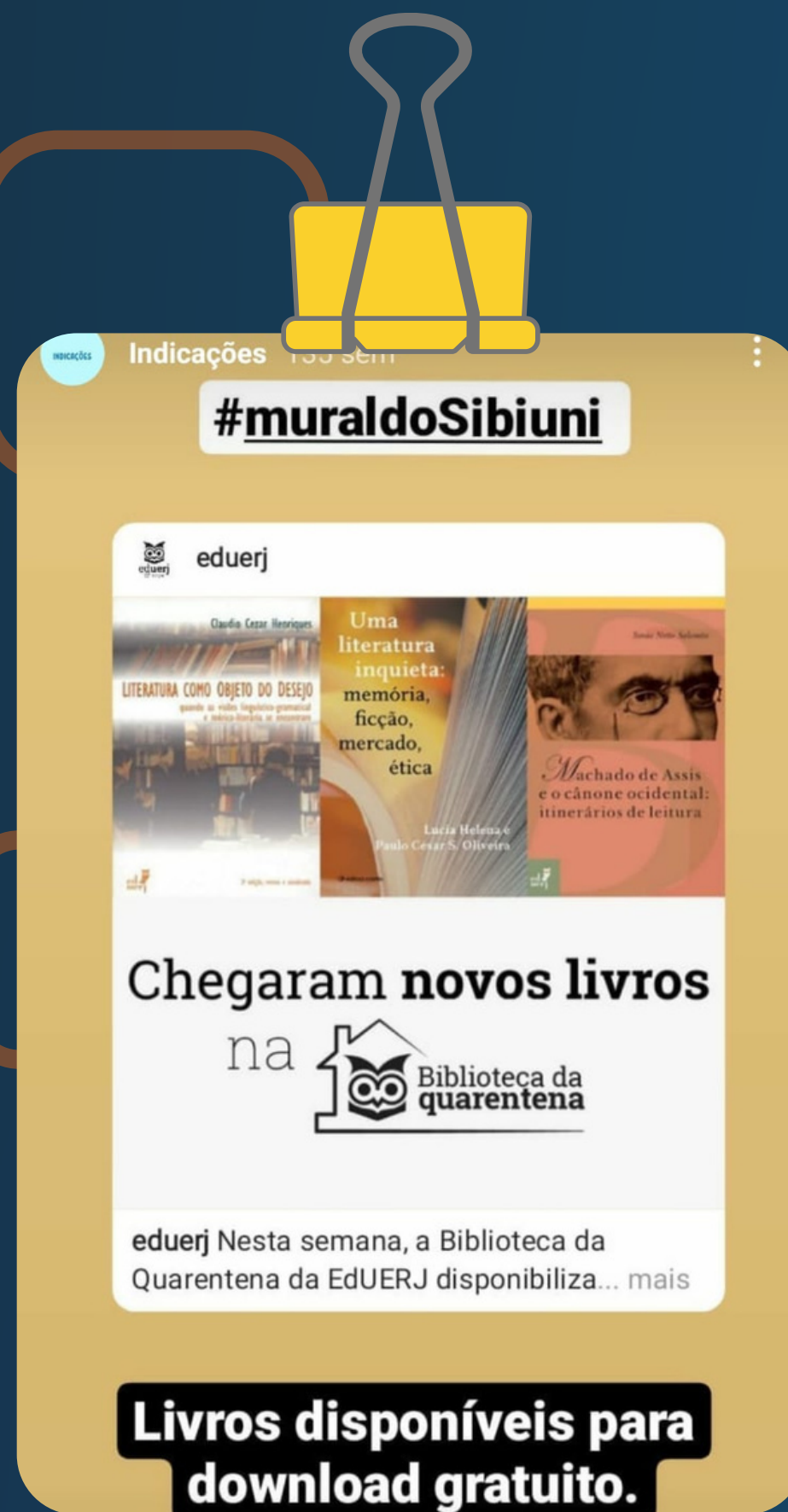


QUADRO: DICAS DO SIBIUNI

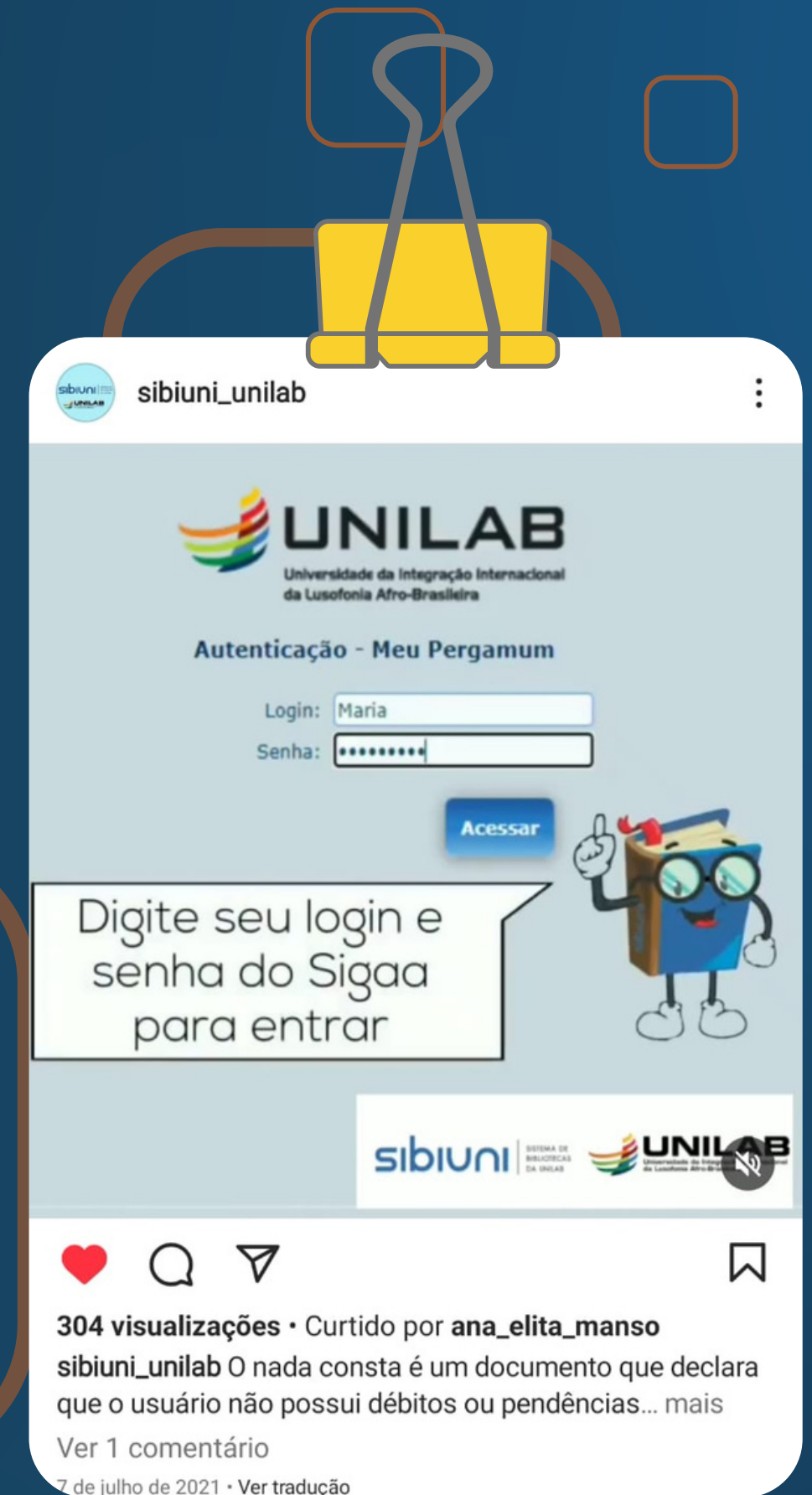
Anexos



QUADRO: FALANDO SOBRE



INDICAÇÕES



TUTORIAIS

Anexos

ADOTE UM LIVRO: LEVE E LEIA!

O Sistema de Bibliotecas da Unilab (Sibiuni) irá disponibilizar estante expositora nos Campi de Auroras e Palmares com livros para doações. A iniciativa fará parte de uma proposta de incentivo à leitura na Universidade. Os materiais são provenientes de aquisições por meio de doações ao Sibiuni que não se encaixaram em sua política de desenvolvimento de acervo.

Então, entre outras situações e devido ao diminuto espaço físico, optou-se pela adoção de uma iniciativa no Sibiuni que será "Adote um Livro: Leve e Leia!"

Portanto, participe da iniciativa adote um livro, leve e leia!"

Nossa ideia será ancorada na frase de Karyne Santiago "se existem tantos livros para ler, é porque ainda existe muita coisa para se aprender". Há quem diga que um livro não existe em uma estante, sua existência depende do leitor.

sibiuni SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNILAB

CAMPANHA - ADOTE UM LIVRO: LEVE E LEIA!



ARRAIÁ DO SIBIUNI



NORMAS PARA SUBMISSÃO E APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS NA VIII SEMUNI

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022



sibiuni SISTEMA DE
BIBLIOTECAS
DA UNILAB

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNILAB - SIBIUNI Unidade Acadêmica dos Palmares - Bloco 1, sala 12
Rodovia CE-060, Km 51, s/n - CEP:62785-000, Acarape - Ceará
Atendimento online: +55 (85) 99734-5429